CZ NÁVOD NA POUŽÍVÁNÍ, ÚDRŽBU A OŠETŘOVÁNÍ OBUVI

Děkujeme Vám, že jste si zakoupili naši obuv. Informace v tomto listě Vám pomohou správně se rozhodovat při výběru, používání a údržbě obuvi. Věříme, že budete s našimi výrobky spokojeni.

VÝBĚR OBUVI
Pečlivě vyberte správnou velikost, šíři a nejlépe vyhovující střihové provedení. Délka vnitřního prostoru obuvi má být delší než délka chodidla. Špičky prstů by se neměly dotýkat rubové strany svršku, nadměrek má činit přibližně 10mm. Nevhodně zvolený druh, velikost, šíře nebo tvar obuvi nemohou být důvodem k pozdější reklamaci.
Při výběru pečlivě zvažte účel, k němuž bude obuv používána. Obuv používejte způsobem a v prostředí odpovídajícím její účelovosti. Změny vzniklé v důsledku užívání obuvi v rozporu s účelem jejího použití nemohou být důvodem k pozdější reklamaci.
Obuv si při nákupu pečlivě vyzkoušejte, prověřte její neporušenost, profil podešve, funkčnost uzávěrů.

NÁVOD NA POUŽITÍ, OŠETŘOVÁNÍ A ÚDRŽBU OBUVI

Obecná upozornění:
Aby bylo zajištěno dlouhodobé a bezproblémové užívání, žádáme Vás udržovat obuv v dobrém stavu, což si vyžaduje její pravidelnou kontrolu a ošetřování.
Před prvním použitím obuv naimpregnujte a ošetřete vhodným ošetřujícím přípravkem. Další údržbu provádějte dle potřeby.
Při obouvání, zejména uzavřeného střihu, používejte obouvací lžíci. Nedoporučuje se používat každý den stejnou obuv po delší dobu, obuv je nutno střídat, zejména v nepříznivém počasí.
Obuv je třeba nosit řádně uzavřenou, aby nedocházelo k nadměrnému opotřebení podšívek a stélek odíráním.
Obuv je nutno po každém použití nechat řádně vyschnout a vyvětrat (včetně vyjmuté vkládací stélky), neboť používání nedostatečně vysušené obuvi způsobuje její nadměrné opotřebení.
Obuv je nutno chránit před nepříznivými mechanickými i chemickými vlivy (např. agresivní rozpouštědla, močůvka, apod.) a rozmáčením, neboť tyto vlivy poškozují vzhled povrchové úpravy a deformují tvar obuvi.
Obuv doporučujeme po každém použití ošetřit dle typu a materiálu vhodnými prostředky na obuv. Žádnou obuv nelze prát v pračce, není-li výrobcem uvedeno jinak. Žádnáobuv s konfekčním šitím není vodotěsná. Odolnost usňové a textilní obuvi proti promáčení lze zvýšit použitím vhodných impregnačních přípravků na obuv.
Promáčená obuv se nesmí sušit v přímém kontaktu s tepelnými zdroji ani v jejich bezprostřední blízkosti. Při ošetřování obuvi nepoužívejte agresivní prostředky jako např. aceton, líh, apod.
Nerovnoměrná kresba líce a částečné rozdíly v povrchu jsou přirozenými vlastnostmi materiálů z přírodní usně.
Vrchové materiály mohou v důsledku působení času a klimatických podmínek měnit během užívání svůj barevný odstín a vzhled, jde např. o vyblednutí apod.
Údržbou a včasnou výměnou opotřebovaných vyměnitelných součástí obuvi (šněrovadel, stélek, atd.) lze předejít poškození dalších součástí obuvi. Toto případné poškození nemůže být důvodem k pozdější reklamaci.
Pevnost spoje svršku se spodkem u lepené obuvi může být negativně ovlivněna promáčením, propocením nebo opakovaným užíváním nedostatečně vysušené obuvi. Při neopatrné chůzi může dojít k uvolnění lepeného spoje např. v důsledku zakopnutí.
Vlivem dlouhodobého a intenzivního působení vlhkosti se může na kovových součástech obuvi vyskytnout koroze. Při intenzivním lokálním zatížení podešve v místě klenku (např. při rytí, dlouhodobém stání na žebříku, apod.) může dojít k rychlému opotřebení nebo poškození.
Podešve vyrobené z PU se vyznačují svou lehkostí a komfortem při nošení a zároveň kratší životností.

SPECIFICKÉ INSTRUKCE K OŠETŘOVÁNÍ OBUVI
Obuv z hladkých či tlačených usní – obuv zbavte nečistot vhodným kartáčkem, měkkým hadříkem případně vlhkou houbou. Použijte impregnaci a vhodný krém určený pro příslušnou barvu, druh usně a typ její povrchové úpravy. Na závěr vyleštěte suchým měkkým hadříkem.
Obuv z broušených usní (nubuk, velur) – obuv zbavte nečistot pryžovým kartáčkem a ošetřete specializovaným přípravkem pro broušené usně. Použijte impregnaci zvyšující odolnost proti vodě. Vyvarujte se použití krému na obuv.
Obuv z textilu či kombinace textil, useň – textilní obuv nebo obuv z kombinace materiálů useň, textil ošetřujte za sucha kartáčováním a vhodnými prostředky na textil, které jej čistí, impregnují, oživují barvy a zamezují ušpinění.
Obuv nebo části obuvi ze syntetických materiálů – části obuvi vyrobené ze syntetických materiálů připomínají přírodní useň, ovšem nedosahují její kvality, mají omezenou prodyšnost a jsou náchylné k mechanickému poškození. Tyto materiály nejsou náročné na údržbu a k jejich ošetření stačí omytí vlhkým hadříkem s přídavkem saponátu.
Obuv pryžová – obuv omývejte vlhkým hadříkem s přídavkem saponátu a vytřete do sucha.
Obuv s voděodolnou membránou – membrána zajišťuje zvýšenou odolnost svršku obuvi vůči působení vody zvnějšku a zároveň prodyšnost pro páry odcházející zevnitř obuvi. Při údržbě obuvi postupujte podle druhu použitého vrchového materiálu, ovšem používejte pouze přípravky (např. impregnační spreje apod.) kvalifikované výrobcem jako vhodné pro použití na obuv s voděodolnou membránou.

ÚČELOVOST OBUVI
Pro každý účel je vhodný jiný typ obuvi. Účelovost ovlivňuje volbu použitého materiálu, konstrukci, provedení a způsob údržby obuvi. Při nákupu pečlivě zvažte účel, k jakému bude obuv používána.

Trekingová (rekreační) obuv – je obuv určená k nošení ve volném čase při různých rekreačních a outdoorových aktivitách v nenáročných podmínkách.
Sportovně rekreační obuv – je obuv určená pro provozování různých rekreačně sportovních aktivit ve volném čase.
Pracovní a bezpečnostní obuv (OOPP) – je obuv určená pro profesionální použití se zvýšenou ochranou proti rizikům v souladu s označením podle evropských norem EN ISO 20345:2011 a EN ISO 20347:2012. Obuv není vhodná k ochraně proti rizikům, jež nejsou předmětem uvedených norem. Obuv je označena značkou shody s uvedenými normami CE.

Upozornění: Při výběru OOPP je nutné brát ohled na typ a míru rizik, jejichž působení bude obuv vystavená. Obuv je třeba chránit před přílišným promáčením a stykem s ostrými předměty. Obuv je třeba chránit také před kontaktem s rozpouštědly, kyselinami, louhy a jinými chemikáliemi včetně živočišných tuků a ropných derivátů.

Pracovní a bezpečnostní obuv II. kategorie - obuv, OOP složitější konstrukce s ochranou před zvýšenými riziky, pro profesionální použití určená na ochranu proti nebezpečí ve shodě s následujícími evropskými normami.
EN ISO 20347:2012 pracovní obuv pro profesionální použití, chrání uživatele před zraněními, které se mohou stát při nehodách
EN ISO 20345:2011 bezpečnostní obuv pro profesionální použití, chrání uživatele před zraněními, která se mohou stát při nehodách; obuv je vybavena tužinkami na ochranu prstů, konstruovanými k ochraně proti nárazu energií nejméně 200 J a proti stlačení tlakem nejméně 15 kN.

Kromě příslušných požadavků, vyjádřených příslušnou kategorií, může obuv splňovat i dodatečné požadavky, vlastnosti, vyjádřené pomocí symbolů a jejich vzájemnou kombinací – viz tabulka.

ZÁKLADNÍ KATEGORIE PRACOVNÍ A BEZPEČNOSTNÍ OBUVI

	zařazení obuvi podle stupně ochrany	označení kategorie			
	EN ISO 20347:2012 Pracovní obuv	OB	O1	O2	O3
	EN ISO 20345:2011 Bezpečnostní obuv	SB	S1	S2	S3
symboly	pokrytá rizika				
	základní požadavky	x	x	x	x
SRA¹)	odolnost proti smyku na keramické podlaze s NaLS²)	x	x	x	x
SRB¹)	odolnost proti smyku na ocelové podlaze s glycerolem				
SRC¹)	odolnost proti smyku na obou typech podlah (SRA+SRB)				
	uzavřená oblast paty	o	x	x	x
FO	odolnost podešve proti pohonným látkám (pro bezpečnostní obuv)	o	x	x	x
E	absorpce energie v oblasti paty	o	x	x	x
A	antistatické vlastnosti	o	x	x	x
WRU	odolnost vrchu obuvi proti průniku a absorpci vody	o	o	x	x
P	ochrana spodku obuvi proti propíchnutí	o	o	o	x
	dezénovaná podešev	o	o	o	x
CI	izolace spodku obuvi proti chladu	o	o	o	o
HI	izolace spodku obuvi proti teplu	o	o	o	o
HRO	odolnost podešve proti kontaktnímu teplu	o	o	o	o
WR	odolnost obuvi proti vodě	o	o	o	o
FO	odolnost podešve proti palivovému oleji (pro pracovní obuv)	o	o	o	o
M	ochrana nártu (jen pro bezpečnostní obuv)	o	o	o	o

1) musí být splněný aspoň 1 požadavek
2) NaLS – roztok laurylsulfátu sodného
x – povinný požadavek o – nepovinný požadavek

OZNAČENÍ
Na etiketě (štítku) uvnitř obuvi se nacházejí následující informace (s uvedením příkladu):

identifikační označení výrobce	BENNON
kód modelu	Z93860
číslo velikosti	SIZE: 42/8
rok a alespoň čtvrtletí výroby	DATE: 04/2013
značka shody, číslo, rok vydání normy	CE EN ISO 20345:2011
kategorie a/nebo symbol ochrany	S3 SRC HRO WR CI

Označení CE přidělené výrobku znamená, že výrobek vyhovuje základním požadavkům předepsaných evropskou směrnicí 89/686/EHS, která se vztahuje na osobní ochranné prostředky /OOP/, tj. tvar, konstrukce obuvi, kvalita a provedení kompletní obuvi i použitých materiálů.
Posouzení shody provedli notifikované osoby č. 2369: VIPO a.s., Generála Svobodu 1069/4, 958 01 Partizánske; č. 1023 ITC a.s. třída Tomáše Bati 299, 764 21 Zlín; INTERTEK GROUP UK, 25 Savile Row, London W1S 2ES

UPOZORNĚNÍ K ANTISTATICKÉ OBUVI
Antistatická obuv má být používána tam, kde je potřeba zmenšit elektrostatický náboj jeho odvedením tak, aby se vyloučilo nebezpečí zapálení jiskrou, například hořlavých látek a výparů, a dále v podmínkách, kde není zcela vyloučeno nebezpečí úrazu elektrickým proudem při používání jakéhokoliv elektrického zařízení nebo jeho částí vodících elektrický proud. Je třeba upozornit na to, že antistatická obuv nemůže zaručit adekvátní ochranu před úrazem elektrickým proudem, ale vytváří pouze odpor mezi chodidlem a podlahou. Pokud se nebezpečí úrazu elektrickým proudem nedá úplně vyloučit, jsou nezbytná dodatečná opatření k jeho vyloučení. Taková opatření a další přídavné zkoušky, které jsou uvedeny níže, by se měly stát součástí běžného programu při předcházení zraněním na pracovišti.
Zkušenosti ukázaly, že cesta na odvádění náboje výrobkem na antistatické účely má mít obvykle elektrický odpor menší než 1000 MΩ, a to po celou dobu životnosti obuvi. Hodnota 100 kΩ je specifikována jako nejnižší hranice odporu nového výrobku, která zajišťuje určitou omezenou ochranu před nebezpečím úrazu elektrickým proudem nebo před zapálení zapříčiněným poruchou na elektrickém přístroji při práci s napětím do 250V. Uživatel by si měl uvědomit, že za určitých podmínek obuv neposkytuje potřebnou ochranu, proto má uživatel přijmout vždy i další bezpečnostní opatření.
Elektrický odpor tohoto typu obuvi se může v důsledku ohýbání, kontaminace nebo působením vlhkosti značně změnit. Tato obuv neplní požadovanou funkci v mokrém prostředí. Proto je nezbytné zajistit, aby výrobek byl schopný plnit požadovanou funkci odvádět elektrostatický náboj a poskytovat určitou ochranu po celou dobu své životnosti. Uživateli se doporučuje zavést měření elektrického odporu ve vlastní organizaci a provádět ho v pravidelných krátkých intervalech.
Obuv třídy I může absorbovat vlhkost, pokud je dlouhý čas obutá, a v mokrém a vlhkém prostředí se může stát vodivou. Pokud se obuv nosí v podmínkách, ve kterých se materiál podešve kontaminuje, uživatelé by měli zkontrolovat elektrické vlastnosti obuvi před každým vstupem do nebezpečné oblasti.
Tam kde se používá antistatická obuv, odpor podlahy by měl být takový, aby se nezrušila ochrana, kterou obuv poskytuje. Při používání se nemají mezi vnitřke podešve a chodidlo vkládat žádné izolační prvky. V případě, že mezi podešev a chodidlo uživatel vloží stélku, je třeba přezkoušet elektrické vlastnosti obuv/stélka.

INFORMACE O STÉLCE
Pokud se obuv dodává s vyjímatelnou vkládací stélkou, zkoušky by měly být provedeny s vyjímatelnou vkládací stélkou vloženou v obuvi. Obuv se musí používat pouze s vloženou vkládací stélkou. Vkládací stélka se může nahradit pouze srovnatelnou vkládací stélkou dodávanou výrobcem původní obuvi. Pokud se obuv dodává bez vyjímatelné vkládací stélky, zkoušky byly provedeny bez vkládací stélky v obuvi. Vložením vkládací stélky se mohou ovlivnit ochranné vlastnosti obuvi.

POTVRZENÍ O ODPOVĚDNOSTI PRODÁVAJÍCÍHO Z VADNÉHO PLNĚNÍ
Prodávající odpovídá spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady. Pokud vznikne, i přes veškeré úsilí o zachování vysoké kvality nabízeného zboží, ze strany kupujícího důvod k uplatnění práva z odpovědnosti z vadného plnění u prodávajícího (dále jen reklamace), **lhůta pro uplatnění práva z vady je 24 měsíců.**

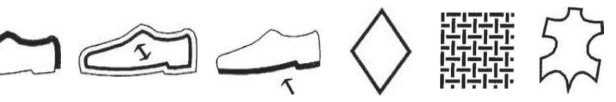
Za vadu věci nelze považovat případy, kdy:
- se jedná o mechanické nebo chemické poškození
- se jedná o opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním
- se jedná o opotřebení věci v důsledku nevhodného výběru, užití či neodborného zásahu
- se jedná o opotřebení věci v důsledku nedodržení pokynů uvedených v návodu na údržbu a ošetřování
- se jedná o vadu, pro kterou byla sjednána nižší cena, jestliže kupující o této vadě věděl před převzetím věci
- se jedná o nerovnoměrnou kresbu líce a částečnou rozdílnost povrchu, která je charakteristická pro přírodní useň
- byly na věci provedeny jakékoliv úpravy a opravy nesouvisející s běžnou údržbou nebo opotřebením obuvi
- se jedná o další případy, kdy to vyplývá z povahy věci.

Odpovědnost prodávajícího se tedy nevztahuje na změny vlastností obuvi, které vznikly v průběhu uvedené lhůty v důsledku běžného opotřebení či přirozené změny vlastností materiálu anebo na vady a nedostatky vzniklé nedodržováním pravidel a zásad správného výběru, používání a údržby uvedenými v návodu na používání, údržbu a ošetřování obuvi.

PODMÍNKY PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE
Podmínky pro uplatnění odpovědnosti z vadného plnění (reklamace) se řídí národními úpravami Evropské směrnice o právech spotřebitelů 2011/83/EUR. Lhůta pro uplatnění odpovědnosti z vadného plnění je sjednocena a činí pro konečného spotřebitele ve všech zemích EU 24 měsíců. Reklamaci lze uplatnit na vady, které vznikly v průběhu lhůty pro uplatnění práva z vady prokazatelnou chybou výroby (nepár u obuvi, chybějící část obuvi, atd.) popřípadě technologického postupu (tyto vady se zpravidla projeví již při krátkodobém používání obuvi).

- případná reklamace musí být při zjištění závady uplatněna u prodávajícího
- další používání obuvi po zjištění závady může vést k prohloubení vady, znehodnocení a může být důvodem k neuznání reklamace
- k reklamaci je třeba předkládat pouze obuv vyčištěnou a suchou s dokladem prokazujícím datum a místo zakoupení.
- reklamaci prodejce doloží písemným vyjádřením o stavu přijaté obuvi, kde je přesně definována závada reklamované obuvi
- po uplynutí lhůty k uplatnění práva z vady nárok na uznání reklamace zaniká
- při výskytu odstranitelné vady, tj. vady, kterou je možno opravou odstranit bez toho, aby utrpěla funkce a kvalita obuvi, má zákazník právo, aby byla vada bezplatně, včas a řádně odstraněna a to do 30 dnů od uplatnění reklamace. V případě opětovného výskytu vady má zákazník právo na výměnu obuv anebo odstoupení od kupní smlouvy
- při výskytu neodstranitelné vady má zákazník právo na výměnu za novou bezchybnou obuv anebo odstoupení od kupní smlouvy
- další práva kupujícího, která se ke koupi věci váží, nejsou dotčena

Uvádíme přehled piktogramů základních druhů materiálů používaných u jednotlivých částí obuvi. Protože uvedení piktogramů alespoň u jedné boty z páru je s výjimkou obuvi certifikované podle EN ISO 201345 a EN ISO 20347 povinné, usnadní Vám orientaci v materiálovém složení obuvi a z toho vyplývajících pokynů pro údržbu a ošetřování obuvi.



Vrchový materiál | Podšívka a stélka | Podešev | Jiný materiál | Textil | Useň

SPECIFIKACE OBUVI:
Pracovní bezpečnostní obuv podle EN ISO 20345 a 20347
Trekingová (rekreační) obuv
Sportovně rekreační obuv

Číslo (kód) vzoru/velikost:
Cena:
Název prodávajícího:
Sídlo (úplná adresa sídla nebo provozovny prodávajících):
IČO:
Datum, razítko, podpis prodávajícího:

Přejeme Vám mnoho šťastných kroků s obuví.
Majitel značek BENNON a ADAMANT, držitel certifikátu: Z-STYLE CZ a.s., www.z-style.cz

EN INSTRUCTIONS FOR USE, MAINTENANCE AND CARE OF SHOES

Thank you for purchasing our shoes. The information in this sheet will help you to make the right decisions in the selection, use and maintenance of footwear. We hope that you will be satisfied with our products.

SELECTING YOUR FOOTWEAR
Carefully select the correct size, width and best suited design. The length of the inner space of footwear should be larger than the length of your sole. The tips of the toes should not touch the inside of the to; the allowance has to be approximately 10 mm. An improperly selected type of shoes, size, width, or shape cannot be used as reasons for later claims.
When choosing footwear, carefully consider the purpose for which it will be used. Use the footwear in manner and in an environment corresponding to its purpose. Changes caused by using the shoes in a manner contrary to their purpose cannot be a reason for a later complaint.
When you purchase new shoes try them carefully and check their integrity, the profile of the sole, and the function of the closures.

INSTRUCTIONS FOR USE, MAINTENANCE, AND CARE OF SHOES
General warnings:
To ensure long and trouble-free use, keep the shoes in good condition, which requires their regular inspection and care. Before the first use impregnate and treat the shoes, using an appropriate agent. Perform other maintenance as required.
Use a shoe horn, especially when putting on shoes of a closed design. It is not recommended to use the same shoes every day for an extended period of time. It is necessary to rotate shoes, especially in bad weather.
Footwear must be worn properly closed to prevent excessive wear of linings and insoles by rubbing. Shoes must be dried and ventilated properly after each use (also remove the insoles) because the use of insufficiently dried shoes causes excessive wear.
Shoes must not get drenched and should be protected from the adverse effects of mechanical and chemical impacts (E.g. aggressive solvents, liquid manure etc.) because these effects are detrimental to the appearance of the finish and could distort the shape of shoes. We recommend to treat the footwear with a suitable medium after each use, according to the type of material and the sort of footwear.
No shoes can be washed in a washing machine, unless otherwise specified by the manufacturer. Any boots and shoes with outside stitches are not waterproof. A leather and a textile footwear resistance to soaking can be increased by using suitable impregnation preparations for footwear. Wet shoes must not be placed in direct contact with the heat sources or in their immediate vicinity. Do not use aggressive means such as acetone, alcohol, etc. for shoe cleaning. Uneven patterns and partial differences in the surface are natural properties of the genuine leather materials.
Upper exposed materials may change in colour and appearance over the time of use and climatic conditions; for example, fading etc. Proper maintenance and timely replacement of worn parts of the shoes (laces , insoles , etc.) helps to avoid damage to other parts of the shoe. This damage cannot be a reason for a later complaint. The glued connection of the upper with the lower part of a shoe can be adversely affected by soaking in liquids, sweating or by repeatedly using insufficiently dried footwear. The adhesive joint can be also loosened due to tripping.
A long-term and intensive influence of humidity can cause an appearance of a corrosion on metal components of a footwear.
An intensive local load of an outsole in place of the shank (E.g. while spading, long-term standing on a ladder etc.) can cause a quick wear or damage. Outsoles made of PU are light and comfortable for wearing and at the same time they have shorter life.

SPECIFIC INSTRUCTIONS FOR SHOE CARE
Footwear made of smooth or printed leather - remove dirt using a suitable brush, soft cloth, or damp sponge. Use an impregnation and a suitable polish matched to the shoe colour, type of leather, and the surface finish. Then polish with a soft dry cloth.
Footwear made of polished leather (nubuk , velure) - remove dirt using a rubber brush, and apply a specialized product for polished leather. Use an impregnation increasing the water resistance. Avoid using shoe polish.
Footwear made of fabric or combination of fabric and leather - fabric shoes or boots from a combination of different materials such as leather and textiles can be treated by dry brushing and using appropriate preparations for textiles - for cleaning, impregnation, reviving the colours and prevention of staining.
Footwear or parts of footwear of synthetic materials - Parts of shoes made of synthetic materials resemble natural leather, but they do not achieve its quality, have limited breathability, and are susceptible to mechanical damage. These materials are not difficult to maintain and they can be just washed using a damp cloth with a little of detergent and wiped until dry.
Rubber footwear - use a damp cloth with detergent for cleaning, and wipe dry.
Shoes with waterproof membrane - the membrane provides increased resistance of the upper shoe part to the effects of water and provides breathability so that steam can escape from the inside of the shoe. The maintenance of the footwear depends on the type of upper material, but use only products recommended by the footwear manufacturer (e.g. impregnation sprays etc.) which are suitable for use on footwear with a waterproof membrane.

PURPOSE OF YOUR FOOTWEAR
Different types of shoes are designed for different types of use. The purpose is based on the use of suitable materials, design and structure, and the required maintenance. When purchasing footwear, carefully consider the purpose for which it will be used.

Trekking (recreation) shoes - designed for leisure wear in various recreational and outdoor activities in undemanding conditions.
Sport – recreation shoes - footwear designed for various recreational and sports activities in your leisure time.
Work and Safety Footwear (PPE) - footwear designed for professional use, with increased protection against risks in accordance with European standards EN ISO 20345:2011 and EN ISO 20347:2012. Boots are not suitable for protection against risks that are not subject to the above standards. The boots are marked as compliant with CE standards.

Attention: The selection of PPE must take into account the type and extent of risks to whose effects the boots are to be exposed. Protect the boots from excessive soaking and sharp objects. The boots must be protected also from contact with solvents, acids, alkalis and other chemicals, including animal fats and oil derivatives.

Safety and working shoes of the second (II.) cathegory – OOP footwear of a more complex construction, designed for a professional use, protected against enhanced risk and danger in accordance with following european safety standards to which it has been certified:
EN ISO 20347 : 2012 working shoes for a professional use protecting the user against injuries, which can occur during accidents.
EN ISO 20345 : 2011 safety shoes for a professional use protecting the user against injuries which can occur during accidents; the footwear is equipped by toe boxes for toes protection, designed for protection against energy shock of at least 200 J and against a pressure compression of at least 15 KN.
Except the respective requirements, expressed by the relevant cathegory, our footwear can conform to the additional requirements and properties, expressed by means of symbols and their mutual combination – as described in a following table.

BASIC CATEGORIES OF WORK AND SAFETY FOOTWEAR

	Footwear classification according to the protection degree	category marking			
	EN ISO 20347:2012 working shoes	OB	O1	O2	O3
	EN ISO 20345:2011 safety shoes	SB	S1	S2	S3
Symbols	Cowered risks				
	Basic requirements	x	x	x	x
SRA¹)	Slipping resistance on a ceramic flooring s NaLS²)	x	x	x	x
SRB¹)	Slipping resistance on a steel flooring with glycerol				
SRC¹)	Slipping resistance on both types of floorings (SRA+SRB)				
	Closed heel region	o	x	x	x
FO	outsole resistance against propellants (for safety shoes)	o	x	x	x
E	energy absorption in a heel region	o	x	x	x
A	antistatic properties	o	x	x	x
WRU	top resistance against penetration and absorbtion of water	o	o	x	x
P	sole unit protection against perforation	o	o	o	x
	designed outsole	o	o	o	x
CI	sole unit isolation against cold	o	o	o	o
HI	sole unit isolation against heat	o	o	o	o
HRO	outsole resistance against contact heat	o	o	o	o
WR	footwear resistance against water	o	o	o	o
FO	outsole resistance against fuel oil (for working shoes)	o	o	o	o
M	fetlock protection (only for safety shoes)	o	o	o	o

1) At least one requirement is needed to be accomplished.
2) NaLS – laurynsulphate sodium solution
X – a compulsory requirement, O – a voluntary requirement

MARKING
The following information is stated on the label (sticker) inside the footwear (including an example):

Producer's identificatiom brand name:	BENNON
Model code:	Z93860
Size number:	SIZE: 42/8
Date of production (month / trimester, year):	DATE: 04/2013
Accord sign, number, imprint date of the standard:	CE EN ISO 20345:2011
category and/or protection symbol:	S3 SRC HRO WR CI

Marking CE assigned to the product means that the product conforms to the basic requirements specified by the european guideline 89/686/EHS, referring to personal protective means / OOP, i.e. the form, construction, quality and styling of the complete footwear, as well as materials used.
The accord judgement was realised by the licensed persons n. 2369: VIPO a.s., 1069/4 Generála Svobodu, 958 01 Partizánske (The Slovak Republic); n.1023 ITC a.s. 299 třída Tomáše Bati, 764 21 Zlín (The Czech Republic); INTERTEK GROUP UK, 25 Savile Row, London W1S 2ES.

PRECAUTIONS CONCERNING THE ANTISTATIC FOOTWEAR
The antistatic footwear should be used if it is necessary to minimize electrostatic build-up by dissipating electrostatic charges, thus avoiding the risk of spark ignition of flammable substances and vapors, and in case the risk of electric shock caused by using any ellectric appliance or its ellectrically conductive parts has not been completely eliminated. It should be noted however, that this antistatic footwear cannot guarantee an adequate protection against electric shock as it introduces only a resistance between the foot and floor. If the risk of an electric shock has not been completely eliminated,additional measures to avoid this risk are essential. Such measures, as well as the additional tests mentioned below, should become a routine part of the accident prevention programme of the workplace. Experience has shown that, for antistatic purposes, the discharge path trough a product should normally have an electrical resistance of less than 1000 M. at any time throughout its service life. A value of 100 k. is specified as a lowest resistance limit of a new product, in order to ensure some limited protection against dangerous electric shock or ignition in the event of any electrical apparatus becoming defective when operating at voltages up to 250 V. The users should be aware that the footwear might under certain conditions give inadequate protection and additional precautions to protect the wearer should be taken into consideration at any time. The electrical resistance of this type of footwear can be changed significantly by its flexing, contamination or moisture. This footwear does not perform its intended function if worn in a wet environment. It is, therefore, necessary to ensure that the product is capable of fullfiling its designed function concerning dissipating electrostatic charges and also of giving some protection during its whole service life. It is recommended that the user establishes on an in-house test for electrical resistance and uses it at regular and frequent intervals.
The first-class footwear can absorb the moisture if it has been worn for a long time and it can become conductive in a humid or wet environment. If the footwear is worn in conditions where the soling material becomes contaminated, wearers should always check the electrical properties of the footwear before entering a hazardous area. Where the antistatic footwear is in use, the resistance of the flooring should be such that it does not invalidate the protection provided by the footwear. If the footwear is In use, no insulative elements should be inserted between the inner sole of the footwear and the foot of the wearer.If a sock is inserted between the inner sole and the foot, the combination footwear/sock should be checked for its electrical properties.

INFORMATION CONCERNING THE INSOLE / SOCK LINING
If the footwear is supplied with a removable sock lining, the tests should be carried out only with a removable sock lining inserted in the footwear. The footwear has to be used with the lining sock only. The lining sock can only be replaced by a comparable lining sock supplied by the producer of the original footwear. If the footwear is supplied without a sock lining, the tests were carried out without this sock lining in the footwear. Protective properties of the footwear can be influenced by inserting the sock lining.

CONFIRMATION OF SELLER'S LIABILITY, AS REGARDS DEFECTIVE PERFORMANCE
The seller is liable to the customer, assuring that on receipt the purchased goods is not defective. Should the buyer have a reason, despite all our efforts to maintain the high quality of the goods, to exercise rights under our responsibility for defective performance (hereinafter referred to as a „complaint"), **the period allowed for exercising such right is 24 months.**

The defect cannot be acknowledged if:
- It is mechanical or chemical damage;
- It is wear and tear caused by normal use;
- It is wear due to improper selection or improper handling;
- It is wear due to non-observance of the instructions for maintenance and care;
- It is a defect for which a lower price has been negotiated, if the buyer knew about the defect before the purchase;
- It is an uneven pattern and partially different surface, which is characteristic for natural leather;
- Any modification or repairs not related to normal maintenance have been made to the footwear;
- It is any other case which is clear from the nature of things.

The Seller's liability does not extend to changes in the properties of footwear that originated during that period due to normal wear or natural changes in material properties, or defects caused by failure to observe the rules and principles of proper selection, use and maintenance as mentioned in the instructions for use, maintenance and care for the footwear.

CONDITIONS FOR FILING A COMPLAINT
The conditions for exercising product liability claims (claims) are subject to the national adaptation of the EU Consumer Rights Directive 2011/83/EUR. The time limit to take advantage of product liability claims is regulated and equals 24 months in all countries of the EU for the end consumer.A complaint may be submitted against defects arising during the period allowed for exercising a right stemming from demonstrable defects caused by manufacturing (unmatched footwear pair, missing part of shoe, etc.) or by technological a process (these defects are typically visible already after short-term use of the shoes).

- When a defect is discovered, the complaint must be submitted to the seller immediately.
- Continued use of the shoes after discovery of the defect may lead to increased defects or damage and may be a ground for rejecting the complaint.
- Only clean and dry shoes with a document that proofs a place and a date of purchase should be submitted with the complaint
- The seller shall proves the problem which is the subject of the complaint by issuing a written statement about the condition of the received footwear, where the defect is exactly defined.
- After the deadline for exercising the right to claim defects expires, there shall be no entitlement to a warranty.
- In the case of removable defects, i.e. defects that can be repaired without changing the function and quality of the shoes, the customer shall have the right to free removal of the defects within 30 days of the claim. In the case of re-occurrence of the defect, the customer shall have the right to exchange of footwear, or he shall be allowed to withdraw from the purchase contract.
- In the case of an unrecoverable defect, the customer shall be entitled to receive new footwear or to withdraw from the contract.
- Other rights of the purchaser, as regards the purchased goods, shall not be affected.

Below is an overview of pictograms for the basic types of materials used for different parts of footwear. Because the pictograms are mandatory at least for one shoe in a pair, with the exception of footwear certified according to EN ISO 201345 and EN ISO 20347, it will facilitate orientation in the material composition of the footwear, understanding the maintenance instructions, and selecting appropriate shoe care products.

Upper material | Lining and Insole | Sole | Other Materials | Textile | Leather

SPECIFICATIONS:
Work safety boots/shoes according to EN ISO 20345 and EN ISO 20347.
Trekking (recreation) footwear
Sport – recreation footwear

Number (code) of the design/size:
Price:
Seller's name:
Location (full address of the seat or establishment of the seller):
Company Identification No.:
Date, seller's stamp and signature:

We wish you many happy steps with our shoes.
The owner of brands BENNON and ADAMANT, the certificate holder: Z-STYLE CZ a.s., www.z-style.cz

HU A CIPŐ HASZNÁLATI, ÁPOLÁSI ÉS JAVÍTÁSI ÚTMUTATÓJA

Köszönjük, hogy az általunk forgalmazott cipőt vásárolta meg! A jelen dokumentumban foglalt információk segítséget nyújtanak Önnek a cipő helyes kiválasztása, használata és karbantartása során. Reméljük, hogy elégedett lesz termékeinkkel.

A CIPŐ KIVÁLASZTÁSA
Gondosan válassza ki a megfelelő méretet, szélességet és a legalkalmasabb formatervezési mintájú cipőt. A cipő belső terének hosszabbnak kell lennie, mint a lábfej hossza. Az ujjhegyek ne érjenek hozzá a felsőrész hátoldalához, az ujjak előtti szabad résznek körülbelül 10 mm-esnek kell lennie. A cipő helytelenül kiválasztott fajtája, mérete, szélessége, vagy alakja nem képezheti későbbi reklamáció alapját.
A kiválasztás során alaposan fontolja meg a célokat, amelyekre a lábbelit használni fogja. A lábbelit a rendeltetése szerinti módon és környezetben használja. A cipő rendeltetésszerűvel ellentétes használata következtében keletkezett elváltozások nem adhatnak okot későbbi reklamációra.
A lábbelit vásárlás során gondosan próbálja fel, ellenőrizze annak sértetlenségét, a talp profilját és a záródásai működőképességét.

A CIPŐ HASZNÁLATI, ÁPOLÁSI ÉS JAVÍTÁSI ÚTMUTATÓJA

Általános információk:
Annak érdekében, hogy a cipő hosszantartó és problémamentes használata biztosítható legyen, kérjük, hogy a lábbelit tartsa jó állapotban, amihez rendszeres ellenőrzése és ápolása szükséges.
Az első használat előtt a cipőt kezelje impregnálószerrel és a megfelelő ápolószerrel. A további karbantartást szükség szerint végezze.
A cipő felhúzása során, különösen a zárt fazonú lábbelik esetén használjon cipőkanalat.
Nem ajánlott minden nap ugyanaz a cipő használata hosszabb időn át, a cipőt váltogatni kell, főként rossz időjárás esetén. A cipőt viselése során gondosan zárja le, hogy ne kerüljön sor a bélések és a talpbetét túlzott elhasználódására kopás által.
A cipőt minden egyes használat után hagyni kell megfelelően kiszáradni és ki kell szellőztetni (beleértve a kivett behelyezhető talpbetétet is), mivel a nem megfelelően kiszárított lábbeli használata túlzott elhasználódáshoz vezethet. A lábbelit védeni kell a káros mechanikai és kémiai hatások ellen (pl. agresszív oldószerek, trágyalé és hasonlók) és az elázástól, mivel az ilyen hatások károsítják a felületkezelés megjelenését és deformálják a cipő alakját.
Javasoljuk, hogy a cipőt kezelje minden egyes használat után a cipő típusához és anyagához megfelelő ápolószerrel. Egyetlen cipő sem mosható mosógépben, kivéve, ha a gyártó erről másképpen rendelkezik.
Semmilyen konfekciós varrásmintájú cipő nem vízálló. A bőr- és textil-cipők átázás elleni védelme növelhető megfelelő cipő impregnáló szerek használatával.
Az átázott cipő szárítása tilos hőforrásokkal való közvetlen kapcsolatban, illetve azok közvetlen közelében. A cipő ápolása során ne használjon agresszív szereket, mint például az aceton, alkohol, stb.
Az arc nem egyenletes vonala és a felületen előforduló részleges különbségek a természetes feldolgozott bőrből készült anyagok természetes tulajdonságai.
A felsőrész anyagai a használat során, az idő és a klimatikus viszonyok hatására változtathatják színárnyalatukat és megjelenésüket, pl. kifakulhatnak, stb.
A lábbeli elhasználódott, cserélhető részeinek (cipőfűzők, talpbetét, stb.) karbantartásával és időszerű cseréjével megelőzhető a cipő többi részének károsodása.
Az ilyen esetleges károsodás nem képezheti későbbi reklamáció okát.
A felsőrész alsórészhez való kapcsolódásának szilárdságát a ragasztott lábbelik esetén negatívan befolyásolhatja, ha a cipőt átáztatja, átizzadja, vagy ha ismételten használja a nem megfelelően kiszárított cipőt.
A gondatlan gyaloglás esetén a ragasztott összetételek fellazulására kerülhet sor, például botlás esetén.
Nedvesség hosszan tartó és intenzív hatására a cipő fémrészein korrózió fordulhat elő. A talp intenzív a merevítő helyén történő terhelésénél (pl ásásnál, létrán való huzamos idejű állásnál, stb.) gyors elhasználódás vagy károsodás állhat elő.
A PU-ból készült talpakra könnyű és kényelmes viselet, s egyben rövidebb élettartam jellemző.

KONKRÉT CIPŐÁPOLÁSI UTASÍTÁSOK

Cipő sima, vagy nyomott bőrből - a cipőt megfelelő kefével, puha ronggyal, vagy nedves szivaccsal tisztítsa meg. Használjon a cipő adott színéhez, a bőr fajtájához és felületkezelési típusához megfelelő impregnálószert és krémet. Végezetül fényesítse ki egy száraz, puha ronggyal.
Hasított bőrből készült cipő (nubuk, velúr) - a cipőt gumikefével tisztítsa meg a szennyeződésektől és ápolja speciális, hasított bőrre való készítménnyel. Használjon impregnáló ápolószert, hogy növelje a cipő anyagának vízzel szembeni ellenállását. Kerülje krémek használatát a cipőn.
Szövetből, vagy szövet és bőr kombinációjából készült cipő - a szövet cipőt, vagy szövet és bőr kombinációjából készült cipőt szárazon kezelje kefével és a szövet ápolásához megfelelő eszközökkel, amelyek tisztítják, impregnálják, felfrissítik a színét és megakadályozzák a szennyeződését.
Szintetikus anyagból készült cipő, vagy cipőrészek - a cipő szintetikus anyagból készült részei, amelyek hasonlítanak a természetes bőrre, azonban nem érik el annak minőségét, korlátozott légáteresztő képességűek és érzékenyek a mechanikai sérülésekre. Ezen anyagok karbantartása nem igényes, és ápolásukhoz elegendő a nedves ronggyal történő lemosás, kis mennyiségű tisztítószer hozzáadásával.
Gumi cipő - a cipőt nedves ruhával tisztítsa meg kevés tisztítószer hozzáadásával, majd törölje szárazra.
Cipő vízálló membránnal - a membrán gondoskodik a lábbeli felső részének fokozott ellenállásáról a külső vízhatások ellen, ezzel egyidejűleg pedig a cipő légáteresztéséről is a cipő belsejéből távozó pára számára. A lábbeli karbantartása során a felhasznált felsőrész-anyag fajtája szerint járjon el, és kizárólag olyan készítményeket használjon (pl. impregnáló spray, stb.), amelyeket a gyártó a vízálló membránnal rendelkező cipő ápolásához való használatra megfelelőként jelölt meg.

A CIPŐ HASZNÁLATI CÉLJA
Minden célra más típusú cipő alkalmas. A használat tervezett célja befolyásolja a felhasznált anyagok megválasztását, valamint a cipő szerkezetét, kivitelét és ápolási módját. A vásárlás során alaposan fontolja meg a célokat, amelyekre a lábbelit használni fogja.

Túra cipő (szabadidő-cipő) - szabadidei tevékenységekhez használatos cipő, különféle, nem nagy igénybevétellel járó rekreációs és szabadtéri tevékenységekhez.
Szabadidő-sportcipő - különféle szabadidős és rekreációs sporttevékenységek végzésére használatos cipő.
Munkavédelmi és biztonsági cipő (OOPP) - professzionális használatra tervezett cipő, fokozott védelemmel a kockázatok ellen, az EN ISO 20345:2011 és EN ISO 20347:2012 európai szabványok szerinti megjelöléssel összhangban. A lábbeli nem alkalmas olyan kockázatok elleni védelemre, amelyekre nem vonatkoznak a megadott szabványok. A cipő a meghatározott CE-előírásoknak való megfelelőséget igazoló megjelöléssel rendelkezik.

Figyelmeztetés: A személyes munkavédelmi eszközök kiválasztásánál figyelembe kell venni a kockázatok típusát és mértékét, amelyek hatásának a lábbeli ki lesz téve a használata során. A cipőt védeni kell a túlzott átázástól és az éles tárgyakkal történő érintkezéstől. A cipőt óvja az oldószerekkel, savakkal, lúgokkal és egyéb vegyi anyagokkal való érintkezéstől, beleértve az állati zsírokat és olajszármazékokat is.

Munka- és biztonsági lábbeli, II. kategória - lábbeli, egyéni védőeszköz (EVE): összetett szerkezetű, fokozott kockázatok elleni védelemmel rendelkező, professzionális használatra kifejlesztett, veszélyes helyzetekben védelmet nyújtó lábbeli, amely megfelel a következő európai szabványoknak.
EN ISO 20347:2012 szakmai használatú munkalábbeli, megvédi a felhasználó lábát az ipari környezetben bekövetkező balesetek ellen
EN ISO 20345:2011 szakmai használatú munkalábbeli, megvédi a felhasználó lábát az ipari környezetben bekövetkező balesetek ellen, a lábujjvédő megvója a viselő lábfejét legalább 15 kN erőhatás, valamint max. 200 J energiájú eső, zuhanó tárgyak által okozott hatások ellen.
Az adott kategória jelölése által meghatározott alapkövetelmények mellett a lábbeliknek meg kell felelniük a jelekkel és kombinációikkal kifejezett kiegészítő követelményeknek is (lásd az alábbi táblázatot).

MUNKA- ÉS BIZTONSÁGI LÁBBELIK ALAPKATEGÓRIÁI

	lábbeli besorolása a védelmi fokozat szerint	kategóriák			
	EN ISO 20347:2012 Munkalábbeli	OB	O1	O2	O3
	EN ISO 20345:2011 Biztonsági lábbeli	SB	S1	S2	S3
jelek	követelmények				
	alapkövetelmények	x	x	x	x
SRA¹)	csúszási ellenállás kerámia padlón, nátrium-lauril-szulfáttal (NaLS)²)	x	x	x	x
SRB¹)	csúszási ellenállás acélpadlón, glicerinnel				
SRC¹)	csúszási ellenállás az előző két padlótípuson (SRA+SRB)				
	zárt sarokrész	o	x	x	x
FO	járótalp üzemanyagokkal szembeni ellenállása (csak biztonsági lábbelinél)	o	x	x	x
E	a sarok energia-felvétele	o	x	x	x
A	antisztatikus tulajdonságok	o	x	x	x
WRU	a felsőrész vízáteresztő és vízfelvevő képessége	o	o	x	x
P	talpátszúrás elleni védelem	o	o	o	x
	mintázott járótalp	o	o	o	x
CI	a talpi rész hideggel szembeni szigetelése	o	o	o	o
HI	a talpi rész meleggel szembeni szigetelése	o	o	o	o
HRO	járótalp kontakthővel szembeni ellenállása	o	o	o	o
WR	lábbeli vízállósága	o	o	o	o
FO	járótalp fűtőolajjal szembeni ellenállása (csak munkalábbelinél)	o	o	o	o
M	lábfejvédelem (csak biztonsági lábbelinél)	o	o	o	o

követelményt teljesíteni kell
2) NaLS – nátrium-lauril-szulfát
x – kötelező követelmény o – nem kötelező követelmény

JELÖLÉS
A lábbeli belsejében elhelyezett címkén a következő információk találhatók (példa):

gyártó azonosító márkája	BENNON
típus jelölése	Z93860
méret jele	SIZE: 42/8
gyártás éve és legalább a negyedév	DATE: 04/2013
megfelelőségi jelölés, a szabvány száma és a kiadásának az éve	CE EN ISO 20345:2011
a védelemre vonatkozó kategória és/vagy jel	S3 SRC HRO WR CI

A terméken feltüntetett CE jelölés azt jelenti, hogy a termék megfelel az egyéni védőeszközökre, azok alakjára, szerkezetére, minőségére és kivitelére, valamint a felhasznált anyagokra vonatkozó 89/686/EGK európai irányelv alapvető követelményeinek.
A megfelelőségi vizsgálatot az alábbi, 2369. számú notifikált szervezet végezte el: VIPO a.s., Generála Svobodu 1069/4, 958 01 Partizánske; č. 1023 ITC a.s. třída Tomáše Bati 299, 764 21 Zlín; INTERTEK GROUP UK, 25 Savile Row, London W1S 2ES

FIGYELMEZTETÉSEK AZ ANTISZTATIKUS LÁBBELIKHEZ
Antisztatikus lábbelit ott kell használni, ahol csökkenteni kell az elektrosztatikus feltöltődést és a töltést úgy kell elvezetni, hogy a gyúlékony anyagok és gőzök környezetében ne képződhessen robbanást okozó szikra, illetve ahol nem kizárt az áramütés veszélye, bármilyen elektromos berendezés vagy az elektromos áramot vezető tárgyak használata során. Meg kell azonban jegyezni, hogy antisztatikus lábbeli nem képes önmagában védelmet nyújtani az áramütéssel szemben, az ilyen lábbeli csak ellenállást hoz létre a talp és a padló között. Ha az áramütés kockázatát nem lehet teljesen kizárni, akkor további intézkedésekre van szükség az áramütés elleni védelemhez. Az alább említett intézkedések és kiegészítő vizsgálatok legyenek részei a munkahelyi sérülések megelőzési programjainak.
A tapasztalatok azt mutatják, hogy az antisztatikus célokra gyártott, a töltéseket elvezető lábbelik elektromos ellenállásának általában 1000 MΩ alatt kell lennie a lábbeli egész élettartama alatt. Új termék esetében a legalacsonyabb ellenállás értéke 100 kΩ lehet, amely még bizonyos korlátozott védelmet nyújt áramütés (vagy gyulladás) ellen, amennyiben az áramütést 250 V-os feszültséget meg nem haladó elektromos berendezésen való munka okoz. A felhasználónak tisztában kell lennie azzal, hogy bizonyos feltételek mellett a lábbeli nem biztosítja a szükséges védelmet, így más biztonsági intézkedésekre is szükség lehet.
Az ilyen típusú lábbeli elektromos ellenállása a hajlító igénybevétel miatt, illetve szennyeződések és nedvesség hatására jelentősen megváltozhat. Ez a lábbeli nedves környezetben nem tudja teljesíteni a tőle elvárt követelményeket. Ezért olyan feltételeket kell teremteni, amelyek biztosítják, hogy a lábbeli a teljes élettartama alatt képes legyen elvezetni az elektrosztatikus töltéseket és bizonyos védelmi funkcióikat is el tudjon látni. Javasoljuk a felhasználónak, hogy a szervezeten belül biztosítsa a lábbelik ellenállásmérését, és ezeket a méréseket rendszeresen és rövid időközönként végezzék el.
Az I. osztályba sorolt lábbeli nedvességet vesz fel - amennyiben hosszabb ideig viselik - és nedves valamint vizes környezetben elektromosan vezetővé válhat. Ha a lábbelit olyan körülmények között használják, ahol a lábbeli talpára szennyeződés rakódhat le, akkor a felhasználónak a veszélyes helyre való belépés előtt le kell ellenőriznie a lábbeli elektromos tulajdonságait. Abban a helyisegben, ahol az antisztatikus lábbelit használják, a padlónak olyan anyagból kell készülnie, amely a lábbeli által biztosított védelmet nem szünteti meg. Használat közben a cipőtalp belső fele és a talp közé szigetelő anyagot nem szabad elhelyezni. Abban az esetben, ha a cipőtalp belső fele és a felhasználó talpa közé talpbetéte helyeznek el, akkor le kell ellenőrizni a lábbeli/talpbetét együttes elektromos tulajdonságait.

INFORMÁCIÓK A TALPBETÉTRŐL
Amennyiben a lábbelihez tartozékként kivehető talpbetét is tartozik, akkor a vizsgálatokat mindig ezzel a kivehető talpbetéttel együtt kell elvégezni. Az ilyen lábbelit csak a lábbelibe helyezett talpbetéttel együtt szabad használni. Az eredeti talpbetétet csak a lábbeli gyártója által forgalmazott, az eredetivel azonos tulajdonságú talpbetéttel szabad helyettesíteni. Amennyiben a lábbelihez nem tartozik kivehető talpbetét, akkor a vizsgálatokat is talpbetét nélkül kell elvégezni. Az ilyen lábbelibe behelyezett talpbetét megváltoztatja a lábbeli védelmi tulajdonságait.

IGAZOLÁS AZ ELADÓ HIBÁS TELJESÍTÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉGÉRŐL
Az eladó felel a vevő felé azért, hogy az áru az átvétel idején nem tartalmaz semmilyen hibát. Amennyiben a kínált áru magas minőségének megőrzésére kifejtett minden erőfeszítés ellenére is a vevő részéről az eladó hibás teljesítéséből eredő felelősségére fűződő jog érvényesítésére alapot adó indok merül fel, amelyet az eladónál érvényesít (a továbbiakban: reklamáció), **a garanciális időszak 24 hónap.**

Nem tekinthetők az áru hibájának a következő esetek:

- mechanikai vagy kémiai károsodás
- a vevő maga okozta a hibát
- az áru normál használatából eredő kopásáról és elhasználódásáról van szó
- a cipő nem megfelelő kiválasztása, használata, vagy szakszerűtlen beavatkozás miatti elhasználódásáról van szó
- a cipő karbantartási és ápolási útmutatójában foglalt utasítások be nem tartása miatti elhasználódásáról van szó
- olyan hibáról van szó, amely miatt a vevő alacsonyabb áron vásárolta meg a terméket, amennyiben a vevő tudott erről a hibáról az áru átvételét megelőzően
- az arc nem egyenletes vonaláról és a felületen előforduló részleges különbségekről van szó, ami a természetes bőr jellemzője
- az árun bármely javítást és módosítást végeztek, amely nem függ össze a szokásos karbantartásával, vagy elhasználódásával
- olyan további esetekről van szó, amikor ez a dolog természetéből adódik.

Az eladó felelőssége ezért nem vonatkozik a cipő tulajdonságainak olyan változásaira, amelyek a megadott határidőn belül keletkeztek a szokásos elhasználódás következtében, vagy az anyag tulajdonságainak természetes változásai miatt; illetve az olyan károsodásokra és hiányosságokra, amelyek a helyes kiválasztásra, használatra és karbantartásra vonatkozó szabályok és alapelvek be nem tartása miatt merültek fel, amelyeket a cipő használati, karbantartási és ápolási útmutatója tartalmaz.

A REKLAMÁCIÓ ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI
A hibás teljesítésből eredő felelősség (reklamáció) feltételeinek érvényre juttatása a fogyasztók jogairól szóló európai 2011/83/EU irányelv nemzeti szabályozásai szerint történik. A hibás teljesítésből eredő felelősség érvényre juttatásának határideje egységes és végfelhasználóra vonatkozóan az EU valamennyi tagállamban 24 hónap. A reklamációt olyan hibák esetében lehet érvényesíteni, amelyek a garanciális időszak alatt a gyártás kimutatható hibája miatt keletkeztek (nem egy azonos méretű pár található a dobozban, a cipő egy része hiányzik, stb.), esetlegesen a technológiai eljárás során (az ilyen hibák rendszerint a lábbeli rövidtávú használatát követően jelennek meg).

- az esetleges reklamációt a hiba megállapításakor az eladónál kell érvényesíteni
- a lábbeli további használata a hiba észlelését követően a hiba súlyosbodásához és a cipő értékvesztéséhez vezethet, illetve a reklamáció el nem ismerésének alapját képezheti
- a reklamáció során kizárólag megtisztított és száraz cipőt lehet bemutatni, a vásárlás dátumát és helyét igazoló okmánnyal
- a reklamációt az eladó írásbeli nyilatkozattal egészíti ki az átvett cipő állapotáról, amelyben pontosan meghatározza a megreklamált cipő hibáját
- a hibából eredő reklamációs jogok érvényesítési határidejének leteltével a reklamáció elismerésére vonatkozó igény benyújtási lehetősége megszűnik
- elhárítható hibák előfordulása esetén, azaz olyan hibák felmerülésekor, amelyek anélkül javíthatóak ki, hogy a cipő funkciója és minősége kárt szenvedne, a vevő jogosult az adott hiba térítésmentes, időszerű és megfelelő elhárítására, mégpedig a reklamáció érvényesítését követő 30 napon belül. A hiba ismételt előfordulása esetén a vásárló jogosult az áru cseréjére, vagy az adásvételi szerződéstől történő elállásra.
- elhárítatatlan hiba előfordulása esetén a vásárló jogosult az áru új, hibátlan lábbelire történő kicserélésére, vagy az adásvételi szerződéstől történő elállásra
- a vevő további jogait, amelyek a vásárolt áruhoz fűződnek, mindez nem befolyásolja

Az alábbiakban egy áttekintést talál a lábbeli egyes részeinél felhasznált anyagok alapvető típusairól. Mivel a piktogramok meghatározása legalább egy cipőnél a párból az EN ISO 201345 és EN ISO 20347 szabványok szerint tanúsítottak kivételével kötelező, mindez megkönnyíti az Ön számára a tájékozódást a cipő anyagösszetételét illetően és az abból eredő cipő-karbantartási és cipőápolási utasításokkal kapcsolatban.

Vrchový materiál | Podšívka a stélka | Podešev | Jiný materiál | Textil | Useň

A CIPŐ SPECIFIKÁCIÓJA:
Munkavédelmi cipő az EN ISO 20345 és 20347 szabvány szerint
Túra cipő (szabadidő-cipő)
Szabadidő-sportcipő

A formatervezési minta száma (kódja)/méret:
Ár:
Az eladó neve:
Székhely (az eladók székhelyének, vagy telephelyének teljes címe):
Cégjegyzékszám:
Dátum, az eladó bélyegzőlenyomata és aláírása:

Cipőjéhez sok szerencsés kilométert kívánunk!
A BENNON és ADAMANT márkák tulajdonosa, a következő tanúsítvánnyal: Z-STYLE CZ a.s., www.z-style.cz

SK NÁVOD NA POUŽÍVANIE, ÚDRŽBU A OŠETROVANIE OBUVI

Ďakujeme Vám, že ste si zakúpili našu obuv. Informácie v tomto liste Vám pomôžu správne sa rozhodovať pri výbere, používaní a údržbe obuvi. Veríme, že budete s našimi výrobkami spokojní.

VÝBER OBUVI
Starostlivo vyberte správnu veľkosť, šírku a najlepšie vyhovujúce strihové prevedenie. Dĺžka vnútorného priestoru obuvi má byť dlhšia ako dĺžka chodidla. Špičky prstov by sa nemali dotýkať rubovej strany zvršku, zvyšný priestor má činiť približne 10mm. Nevhodne zvolený druh, veľkosť, šírka alebo tvar obuvi nemôžu byť dôvodom k neskoršej reklamácií.
Pri výbere dôkladne zvážte účel, ku ktorému bude obuv používaná. Obuv používajte spôsobom a v prostredí zodpovedajúcemu jej účelovosti. Zmeny, ktoré vznikli v dôsledku používania obuvi v rozpore s účelom jej použitia nemôžu byť dôvodom k neskoršej reklamácií.
Obuv si pri nákupe dôkladne vyskúšajte, preverte jej neporušenosť, profil podošvy, funkčnosť uzáverov.

NÁVOD NA POUŽITIE, OŠETROVANIE A ÚDRŽBU OBUVI
Všeobecné upozornenia:
Aby bolo zaistené dlhodobé a bezproblémové užívanie, žiadame Vás udržovať obuv v dobrom stave, čo si vyžaduje jej pravidelnú kontrolu a ošetrovanie.
Pred prvým použitím obuv naimpregnujte a ošetrite vhodným ošetrujúcim prípravkom. Ďalšiu údržbu vykonávajte podľa potreby.
Pri obúvaní, hlavne uzavretého strihu, používajte obuvák.
Neodporúča sa používať každý deň rovnakú obuv po dlhšiu dobu, obuv je nutné striedať, hlavne v nepriaznivom počasí.
Obuv je treba nosiť riadne uzatvorenú, aby nedochádzalo k nadmernému opotrebeniu podšívok a stielok odieraním.
Obuv je nutné po každom použití nechať poriadne vysušiť a vyvetrať (vrátane vybratej vkladacej stielky), pretože používanie nedostatočne vysušenej obuvi spôsobuje jej nadmerné opotrebenie.
Obuv je nutné chrániť pred nepriaznivými mechanickými i chemickými vplyvmi napr. agresívne rozpúšťadlá, močovka, apod.) a rozmočením, pretože tieto vplyvy poškodzujú vzhľad povrchovej úpravy a deformujú tvar obuvi.
Obuv odporúčame po každom použití ošetriť podľa typu a materiálu vhodnými prostriedkami na obuv.
Žiadna obuv sa nemôže prať v práčke, pokiaľ výrobca neuvádza inak.
Žiadna obuv s konfekčným šitím nie je vodotesná. Odolnosť koženej a textilnej obuvi proti premočeniu môžete zvýšiť použitím vhodných impregnačných prípravkov na obuv.
Premočená obuv sa nesmie sušiť v priamom kontakte s tepelnými zdrojmi ani v ich bezprostrednej blízkosti.
Pri ošetrovaní obuvi nepoužívajte agresívne prostriedky ako napríklad acetón, lieh, apod.
Nerovnomerná kresba lícia a čiastočné rozdiely v povrchu sú prirodzenými vlastnosťami materiálov z prírodnej kože.
Vrchové materiály môžu v dôsledku pôsobenia času a klimatických podmienok meniť počas užívania svoj farebný odtieň a vzhľad, ide napr. o vyblednutie apod.
Údržbou a včasnou výmenou opotrebovaných vymeniteľných súčastí obuvi (šnúrok, stielok, atd.) sa dá predísť poškodeniu ďalších súčastí obuvi. Toto prípadné poškodenie nemôže byť dôvodom k neskoršej reklamácií.
Pevnosť spoja zvršku so spodkom u lepenej časti obuvi môže byť negatívne ovplyvnená premočením, prepotením alebo opakovaným užívaním nedostatočne vysušenej obuvi. Pri neopatrnej chôdzi môže dôjsť k uvoľneniu lepeného spoja napr. v dôsledku zakopnutia.
Vplyvom dlhodobého a intenzívneho pôsobenia vlhkosti sa môže na kovových súčastiach obuvi vyskytnúť korózia. Pri intenzívnom lokálnom zaťažení podošvy v mieste klenku (napr. pri rytí, dlhodobom státí na rebríku, apod.) môže dôjsť k rýchlemu opotrebovaniu alebo poškodeniu.
Podošvy vyrobené z PU sa vyznačujú svojou ľahkosťou a komfortom pri nosení a zároveň kratšou životnosťou.

ŠPECIFICKÉ INŠTRUKCIE K OŠETROVANIU OBUVI
Obuv z hladkých či tlačených koží – obuv zbavte nečistôt kefkou, mäkkou handrou prípadne vlhkou špongiou. Používajte impregnáciu a vhodný krém určený pre príslušnú farbu, druh kože a typ jej povrchovej úpravy. Na záver vyleštite suchou mäkkou handrou.
Obuv z brúsených koží (nubuk, velur) – obuv zbavte nečistôt gumovou kefkou a ošetrite špecializovaným prípravkom na brúsené kože. Použite impregnáciu zvyšujúcu odolnosť proti vode. Vyvarujte sa použitiu krému na obuv.
Obuv z textilu či kombinácia textil, koža – textilnú obuv alebo kombináciu materiálov koža, textil ošetrujte za sucha kefovaním a vhodnými prostriedkami na textil, ktoré ich vyčistia, oživia farby a zamedzia zašpineniu.
Obuv alebo časti obuvi zo syntetických materiálov – časti obuvi vyrobenej zo syntetických materiálov pripomínajú prírodnú kožu, avšak nedosahujú jej kvality, majú obmedzenú priedušnosť a sú náchylné k mechanickému poškodeniu. Tieto materiály nie sú náročné na údržbu a k ich ošetreniu stačí umytie vlhkou handrou s prídavkom saponátu.
Obuv gumená – obuv umývajte vlhkou handrou s prídavkom saponátu a vytrite dosucha.
Obuv s vodeodolnou membránou – membrána zaisťuje zvýšenú odolnosť zvršku obuvi voči pôsobeniu vody zvonka a zároveň priedušnosť pre pary odchádzajúce zvnútra topánky. Pri údržbe obuvi postupujte podľa druhu použitého vrchového materiálu, avšak používajte iba prípravky (napr. impregnačné spreje apod.) kvalifikované výrobcom ako vhodné pre použitie na obuv s vodeodolnou membránou.

ÚČELOVOSŤ OBUVI
Pre každý účel je vhodný iný typ obuvi. Účelovosť ovplyvňuje voľbu použitého materiálu, konštrukciu, prevedenie a spôsob údržby obuvi. Pri nákupe dôkladne zvážte účel, k akému bude obuv používaná.

Trekingová (rekreačná) obuv – je obuv určená k noseniu vo voľnom čase pri rôznych rekreačných a outdoorových aktivitách v nenáročných podmienkach.
Športovo rekreačná obuv – je obuv určená pre prevádzkovanie rôznych rekreačno-športových aktivít vo voľnom čase.
Pracovná bezpečnostná obuv (OOPP) – je obuv určená pre profesionálne použitie so zvýšenou ochranou proti rizikám v súlade s označením podľa európskych noriem EN ISO 20354:2011 a EN ISO 20347:2012. Obuv nie je vhodná k ochrane proti rizikám, ktoré nie sú predmetom uvedených noriem. Obuv je označená značkou shody s uvedenými normami CE.

Upozornenie: Pri výbere OOPP je nutné brať ohľad na typ a mieru rizika, ktorých pôsobeniu bude obuv vystavená. Obuv je treba chrániť pred prílišným premočením a stykom s ostrými predmetmi. Obuv je treba chrániť tiež pred kontaktom s rozpúšťadlami, kyselinami, lúhy a inými chemikáliami vrátane živočíšnych tukov a ropných derivátov.

Pracovná a bezpečnostná obuv II. kategórie, - obuv OOP zložitejšej konštrukcie s ochranou pred zvýšenými rizikami, pre profesionálne použitie určená na ochranu proti nebezpečenstvu v súlade s nasledujúcimi európskymi normami ---EN ISO 20347 : 2012 pracovná obuv pre profesionálne použitie, chráni užívateľa pred zraneniami, ktoré sa môžu stať pri nehodách
-EN ISO 20345 : 2011 bezpečnostná obuv pre profesionálne použitie, chráni užívateľa pred zraneniami, ktoré sa môže stať pri nehodách; obuv je vybavená výstuhami špíc (ochrana prstov), ktoré sú konštruované proti nárazu energie najmenej 200 J a proti stlačeniu tlakom najmenej 15 kN.
Okrem príslušných požiadavkov, vyjadrených príslušnou kategóriou, môže obuv spĺňovať aj dodatočné požiadavky, vlastnosti, vyjadrené pomocou symbolov a ich vzájomnou kombináciou – viď tabuľka.

ZÁKLADNÉ KATEGÓRIE PRACOVNEJ BEZPEČNOSTNEJ OBUVI

	Zaradenie obuvi podľa stupňa ochrany	Označenie kategórie			
	EN ISO 20347:2012 Pracovná obuv	OB	O1	O2	O3
	EN ISO 20345:2011 Bezpečnostná obuv	SB	S1	S2	S3
Symboly	Pokryté riziká				
	základné požiadavky	x	x	x	x
SRA¹)	odolnosť proti šmyku na keramickej podlahe s NaLS²)	x	x	x	x
SRB¹)	odolnosť proti šmyku na oceľovej podlahe s glycerolom				
SRC¹)	odolnosť na oboch typoch podláh (SRA+SRB)				
	uzavretá oblasť päty	o	x	x	x
FO	odolnosť podošvy proti pohonným látkam (pre bezpečnostnú obuv)	o	x	x	x
E	absorpcia energie v oblasti päty	o	x	x	x
A	antistatické vlastnosti	o	x	x	x
WRU	odolnosť povrchu obuvi proti prieniku a absorpcii vody	o	o	x	x
P	ochrana spodku obuvi proti prepichnutiu	o	o	o	x
	dezénová podošva	o	o	o	x
CI	izolácia spodku obuvi proti chladu	o	o	o	o
HI	izolácia spodku obuvi proti teplu	o	o	o	o
HRO	odolnosť podošvy proti kontaktnému teplu	o	o	o	o
WR	odolnosť obuvi proti vode	o	o	o	o
FO	odolnosť podošvy proti palivovému oleju (pre pracovnú obuv)	o	o	o	o
M	ochrana priehlavku (len pre bezpečnostnú obuv)	o	o	o	o

1)musí byť splnená aspoň jedna požiadavka
2)NaLS – roztok laurylsulfátu sodného
x – povinná požiadavka o – nepovinná požiadavka

OZNAČENIE
Na etikete (štítku) vo vnútri obuvi sa nachádzajú nasledujúce informácie (uvedený príklad):

identifikačné označenie výrobcu	BENNON
kód modelu	Z93860
číslo veľkosti	SIZE: 42/8
rok a aspoň štvrťrok výroby	DATE: 04/2013
značka zhody, číslo, rok vydania normy	CE EN ISO 20345:2011
kategória a/alebo symbol ochrany	S3 SRC HRO WR CI

Označenie CE pridelené výrobku znamená, že výrobok vyhovuje základným požiadavkám predpísaných európskou smernicou 89/686/EHS, ktorá sa vzťahuje na osobné ochranné pomôcky /OOP/, t.j. tvar, konštrukcia obuvi, kvalita a prevedenie kompletnej obuvi ako aj použitých materiálov.

Posúdenie zhody previedli notifikované osoby č. 2369: VIPO a.s., Generála Svobodu 1069/4, 958 01Partizánske; č. 1023 ITC a.s. třída Tomáše Bati 299, 764 21 Zlín; INTERTEK GROUP UK, 25 Savile Row, London W1S 2ESP

UPOZORNENIE K ANTISTATICKEJ OBUVI
Antistatická obuv sa má používať len tam, kde je potrebné zmenšiť elektrostatický náboj jeho odvedením tak, aby sa vylúčilo nebezpečenstvo zapálenia iskrou napríklad horľavých látok a výparov, a ďalej v podmienkach, kde nie je úplne vylúčené nebezpečenstvo úrazu elektrickým prúdom pri používaní akéhokoľvek elektrického zariadenia alebo jeho častí vodiacich elektrický prúd. Je potrebné upozorniť na to, že antistatická obuv nemôže zaručiť adekvátnu ochranu pred úrazom elektrickým prúdom, ale len vytvára odpor medzi chodidlom a podlahou. Ak sa nebezpečenstvo úrazu elektrickým prúdom nedá úplne vylúčiť, sú potrebné dodatočné opatrenia na jeho vylúčenie. Takéto opatrenia a ďalšie doplňujúce skúšky, ktoré sú uvedené nižšie, by sa mali stať súčasťou bežného programu pri predchádzaní zraneniam na pracovisku.
Skúsenosti ukázali, že cesta na odvádzanie náboja výrobkom na antistatické účely by mal mať obvykle odpor menší ako 1000 MΩ, a to po celú dobu životnosti obuvi. Hodnota 100 KΩ je špecifikovaná ako najnižšia hranica odporu nového výrobku, ktorá zabezpečuje určitú obmedzenú ochranu pred nebezpečenstvom úrazu elektrickým prúdom alebo pred zapálením zapríčineným poruchou na elektrickom prístroji pri práci s napätím do 250V. Užívateľ by si mal uvedomiť, že za určitých podmienok obuv neposkytuje potrebnú ochranu, a preto má užívateľ prijať vždy aj ďalšie bezpečnostné opatrenia.
Elektrický odpor tohto typu obuvi sa môže v dôsledku ohýbania, kontaminácie alebo pôsobením vlhkosti značne zmeniť. Táto obuv neplní požadovanú funkciu v mokrom prostredí. Preto je nevyhnutné zaistiť, aby výrobok bol schopný plniť požadovanú funkciu t.j. odvádzať elektrostatický náboj a poskytovať určitú ochranu, po celú dobu životnosti. Užívateľovi sa doporučuje zaviesť meranie elektronického odporu vo vlastnej organizácii a vykonávať ho v krátkych a pravidelných intervaloch.
Obuv triedy I môže absorbovať vlhkosť, ak je dlhý čas obutá, a v mokrom a vlhkom prostredí sa môže stať vodivou. Ak sa obuv nosí v podmienkach, v ktorých sa materiál podošvy kontaminuje, užívatelia by mali skontrolovať vlastnosti obuvi pred každým vstupom do nebezpečnej oblasti.
Tam kde sa používa antistatická obuv, odpor podlahy by mal byť taký, aby sa nezrušila ochrana, ktorú obuv poskytuje. Pri používaní sa nemajú medzi vnútro podošvy a chodidlo vkladať žiadne izolačné prvky. V prípade, že medzi podošvu a chodidlo užívateľ vloží stielku, je potrebné preskúšať elektrické vlastnosti obuv/stielka.

INFORMÁCIE O STIELKE
Pokiaľ sa obuv dodáva s vyberateľnou vkladacou stielkou, skúšky by sa mali vykonať s vyberateľnou stielkou vloženou v obuvi. Obuv sa musí používať len s vloženou vkladacou stielkou. Vkladacia stielka sa môže nahradiť len porovnateľnou stielkou dodávanou výrobcom pôvodnej obuvi. Ak sa obuv dodáva bez vyberateľnej vkladacej stielky, skúšky by sa mali vykonať bez vkladacej stielky v obuvi. Vložením vkladacej stielky sa môžu ovplyvniť ochranné vlastnosti obuvi.

POTVRDENIE O ZODPOVEDNOSTI PREDÁVAJÚCEHO Z VADNÉHO PLNENIA
Predávajúci zodpovedá spotrebiteľovi, že vec pri prevzatí nemá vady. Pokiaľ vznikne, i az cez všetko úsilie o zachovanie vysokej kvality ponúkaného tovaru, zo strany kupujúceho dôvod k uplatneniu práva zo zodpovednosti z vadného plnenia u predávajúceho (ďalej len reklamácia), **lehota pre uplatnenie práve z vady je 24 mesiacov.**

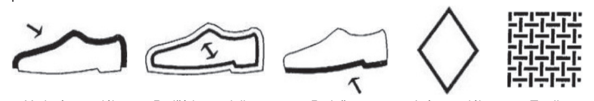
Za vadu veci nemožno považovať prípady, kedy:
- Sa jedná o mechanické alebo chemické poškodenie.
- Sa jedná o opotrebenie veci spôsobenej jej obvyklým užívaním.
- Sa jedná o opotrebenie veci v dôsledku nevhodného výberu, užitia či neodborného zásahu.
- Sa jedná o opotrebenie veci v dôsledku nedodržania pokynov uvedených v návode na údržbu a ošetrovanie.
- Sa jedná o vadu, pre ktorú bola zjednaná nižšia cena, pokiaľ kupujúci o tejto vade vedel pred prevzatím veci.
- Sa jedná o nerovnomernú kresbu líca a čiastočnú rozdielnosť povrchu, ktorá je charakteristická pre prírodnú kožu.
- Boli na veci prevedené akékoľvek úpravy a opravy nesúvisiace s bežnou údržbou alebo opotrebovaním obuvi.
- Sa jedná o ďalšie prípady, kedy to vyplýva z povahy veci.

Zodpovednosť predávajúceho sa teda nevzťahuje na zmeny vlastností obuvi, ktoré vznikli v priebehu uvedenej lehoty v dôsledku bežného opotrebenia či prirodzenej zmeny vlastností materiálu alebo na poškodenie a nedostatky vzniknuté nedodržaním pravidiel a zásad správneho výberu, používania a údržby uvedenými v návode na používanie, údržbu a ošetrovanie obuvi.

PODMIENKY PRE UPLATNENIE REKLAMÁCIE
Podmienky na uplatnenie zodpovednosti z chybného plnenia(reklamácie) sa riadi národnými úpravami Európskej smernice o právach spotrebiteľa 2011/83/EÚ. Lehota (doba) na uplatnenie zodpovednosti z chybného plnenia je zjednotená a pre koncového užívateľa bola stanovená vo všetkých krajinách EÚ na 24 mesiacov. Reklamáciu možno uplatniť na vady, ktoré vznikli v priebehu lehoty pre uplatnenie práva z vady preukázateľnou chybou výroby (nepár u obuvi, chýbajúca časť obuvi, atd.) prípadne technologického postupu (tieto vady sa spravidla prejavia už pri krátkom používaní obuvi).

- prípadná reklamácia musí byť pri zistení závady uplatnená u predávajúceho
- ďalšie používanie obuvi po zistení závady môže viesť k prehĺbeniu vady, znehodnoteniu a môže byť dôvodom k neuznaniu reklamácie
- k reklamácií je treba predkladať iba obuv vyčistenú a suchú a s dokladom preukazujúcim dátum a miesto zakúpenia
- reklamáciu predajca doloží písomným vyjadrením o stave prijatej obuvi, kde je presne definovaná závada reklamovanej obuvi
- po uplynutí lehoty k uplatneniu práva z vady nárok na uznanie reklamácie zaniká
- pri výskyte odstrániteľnej vady, tj. vady, ktorú je možné opravou odstrániť bez toho, aby utrpela funkčnosť a kvalita obuvi, má zákazník právo, aby bola vada bezplatne, včas a riadne odstránená a to do 30-tich dní od uplatnenia reklamácie. V prípade opätovného výskytu vady má zákazník právo na výmenu alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy
- pri výskyte neodstrániteľnej vady má zákazník právo na výmenu za novú bezchybnú obuv alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy
- ďalšie práva kupujúceho, ktoré sa viažu ku kúpe veci, nie sú dotknuté

Uvádzame prehľad piktogramov základných druhov materiálov používaných u jednotlivej časti obuvi. Pretože uvedenie piktogramov aspoň u jednej topánky z páru je s výnimkou obuvi certifikovanej podľa EN ISO 201345 a EN ISO 20347 povinné, uľahčí Vám orientáciu v materiálovom zložení obuvi a z toho vyplývajúcich pokynov pre údržbu a ošetrovanie obuvi.



Vrchný materiál | Podšívka a stielka | Podošva | Iný materiál | Textil | Koža

ŠPECIFIKÁCIA OBUVI:
Pracovná bezpečnostná obuv podľa EN ISO 20354 a 20347
Trekingová (rekreačná) obuv
Športovo rekreačná obuv

Číslo (kód) vzoru/veľkosť:
Cena:
Názov predávajúceho:
Sídlo (úplná adresa sídla alebo prevádzky predávajúcich):
IČO:
Dátum, pečiatka, podpis predávajúceho:
Prajeme Vám veľa šťastných krokov s obuvou.

Prajeme Vám veľa šťastných krokov s obuvou.
Majiteľ značiek BENNON a ADAMANT, držiteľ certifikátu: Z-STYLE CZ a.s., www.z-style.cz

RS УПУТСТВО ЗА УПОТРЕБУ, ОДРЖАВАЊЕ И ТРЕТМАН ОБУЋЕ

Хвала Вам на куповини наше обуће. Информације у овом листу ће вам помоћи да се добро одлучите код избора, коришћења и одржавања обуће. Верујемо да ћете бити задовољни нашим производима.

ИЗБОР ОБУЋЕ
Пажљиво изаберите одговарајућу величину, ширину и дизајн који Вама највише одговара. Дужина унутрашњег простора обуће би требало да буде дужа од дужине стопала. Врхови прстију не би требали да додирују унутрашњу страну спољашњег дела, размак би требало да буде око 10 мм. Неодговарајући одабир типа обуће, лош број, ширина или облик обуће не може бити разлог за будућу рекламацију. При одабиру обуће обратите пажњу на сврху за коју ћете користити обућу. Обућу користите на начин и у окружују одговарајућем сврси обуће. Промене настале као резултат коришћења обуће у супротности са сврхом коришћења не могу бити разлог за касније рекламацију. Обућу приликом куповине пажљиво испробајте, проверите да ли је оштећена, профил ђона, функционалност закопчавања.

УПУТСТВО ЗА УПОТРЕБУ, ОДРЖАВАЊЕ И ТРЕТМАН ОБУЋЕ
Општа упозорења:
Да бисте обезбедили дуготрајно коришћење обуће без проблема, молимо Вас да одржавате обућу у добром стању што захтева редовну контролу и одржавање. Пре прве употребе обућу импрегнирајте и третирајте одговарајућим средством. Следећа одржавања радите по потреби. Када обувате обућу, посебно затворене типа, користите кашику за обување.
Не препоручује се користити исту обућу сваки дан током дужег временског периода, неопходно је мењати обућу, посебно када је лоше време.
Обућу је неопходно користити правилно закопчану како би се спречило прекомерно хабање поставе и унутрашње табанице. Обућу је неопходно након сваке употребе оставити да се осуши и проветра (укључујући и ветрање унутрашњег улошка), јер коришћење недовољно суве обуће проузрокује прекомерно хабање обуће.
Обућу је неопходно штитити од негативних механичких и хемијских утицаја (напр. агресивних разређивача, ђубрива и сл.) и влаге, јер ови штетни ефекти оштећују изглед површинске обраде и деформишу облик обуће.
Препоручујемо обућу након сваке употребе третирати према врсти и материјалу одговарајућим средством за одржавање обуће
Никада не перите обућу у веш машини, осим ако то није наведено од стране произвођача. Ниједна врста обуће са фабричким шивењем није водоотпорна. Отпорност на воду код кожне и текстилне обуће је могуће повећати помоћу одговарајућих средстава за импрегнацију обуће. Мокру обућу не сушите директним контактом са извором топлоте нити у његовој непосредној близини. Приликом третирања обуће немојте користити агресивна средства, као што су например ацетон, алкохол, итд. Неравномерна површина лица и делимичне површинске разлике су природне особине материјала од природне коже. Површински материјал може током употребе мењати боју и изглед под утицајем времена и климатских услова, на пример избледела боја и сл.
Одржавањем и благовременом заменом дотрајалих заменљивих делова обуће (пертле, улошци, итд.) могуће је избећи оштећење других делова обуће. Ово евентуално оштећење не може бити разлог за касниу рекламацију.
На јачину споја горњег дела са доњим код лепљене обуће може негативно утицати влага, знојење или поновна употреба недовољно осушене обуће. Приликом неопрезног ходања може доћи до попуштања лепљеног споја на пример као последица поспрћња. Приликом дуготрајног и интезивног утицаја влаге се може појавити корозија на металним деловима обуће. Уколико долази до интентивног локалног оптерећења ђона (на пример приликом риљања, дугог стајања на мердевинама и сл.) може доћи до бржег хабања или оштећења. Ђонови произведени од ПУ су лаки и комфорни за ношење али имају краће трајање.

ПОСЕБНА УПУТСТВА ЗА ТРЕТМАН ОБУЋЕ
Обућа од глатке коже - обућу очистите одговарајућом четком, меком крпом, евентуално влажним сунђером. Користите импрегнацију и одговарајућу крему за одређену боју, тип коже и тип површинске обраде коже. На крају обућу исполирајте сувом меком крпом.
Обућа од брушене коже (нубук, велур) - обућу очистите гуменим четкицом и третирајте специјалним средством за брушену кожу. Користите импрегнацију која повећава отпорност на воду. Избегавајте коришћења крема за ципеле.
Обућа од текстила или комбинације текстил, кожа – обућу од текстила или обућу од комбинације материјала кожа, текстил третирајте када је сува четкањем и одговарајућим средствима за текстил које је чисте, импрегнирају, оживљавају боје и спречавају прљање.
Обућа или делови обуће од синтетичких материјала - делови обуће направљени од синтетичких материјала личе на природну кожу, али немају исти квалитет, ограничено су паропропусне и осетљивији су на механичка оштећења. Ови материјали нису тешки за одржавање, довољно их је oпрати влажном крпом са додатком детерџента. Гумена обућа - обућу оперите влажном крпом са додатком детерџента и обришите.
Обућа са водоотпорном мембраном – мембрана обезбеђује повећану отпорност горњег дела обуће од утицаја воде а у исто време обезбеђује пропустност испаравања из унутрашњости обуће. Код одржавања обуће поступајте према типу коришћеног спољашњег материјала и користите само средства (на пример спрејеви за импрегнацију итд.) квалификована од стране произвођача као одговарајућа за обућу са водоотпорном мембраном.

СВРХА КОРИШЋЕЊА ОБУЋЕ
За сваку сврху је погодан други тип обуће. Сврха утиче на избор коришћеног материјала, конструкцију, дизајн и начин одржавања обуће. Приликом куповине пажљиво размотрите сврху коришћења обуће.

Трекинг (рекреациона) обућа – је обућа намењена за коришћење у слободно време код разних рекреативних и оутдор активности у незахтевним условима.
Спортско рекреациона обућа - је обућа намењена за разне рекреативне и спортске активности у слободно време.
Радна и безбедносна обућа (ООПП) – је обућа намењена за професионално коришћење са повећаном заштитом од ризика у складу са ознакама према европским нормама ЕН ИСО 20345:2011 и ЕН ИСО 20347:2012. Обућа није погодна за заштиту од ризика који нису предмет наведених норми. Обућа је означена ознаком подударности с наведеним нормама ЦЕ.

Упозорење: Код одабира ООПП неопходно је узети у обзир тип и меру ризика чијем деловању ће бити обућа изложена. Обућу је потребно штитити од превелике влажности и од додира с оштрим предметима. Обућу је потребно штитити такође од контакта са разређивачима, киселинама, алкохолем и другим хемикалијама укључујући и животињске масти и деривате нафте.

Радна и безбедносна обућа ИИ. категорије - обућа, ООП сложеније конструкције са заштитом од повећаних ризика, за професионално коришћење намењена за заштиту од опасности у складу са следећим европским нормама.
ЕН ИСО 20347 : 2012 радна обућа за професионално коришћење штити корисника од озледа које се могу догодити код несрећа на раду.
ЕН ИСО 20345 : 2011 безбедносна обућа за професионално коришћење штити користника од озледа које се могу догодити код несрећа на раду; обућа има појачање за заштиту прстију које је намењено за заштиту од удара енергије најмање 200 Ј и од утицаја притиска најмање 15 кН.

Поред одговарајућих захтева, изражених у одговарајућим категоријама, обућа може да испуњава додатне захтеве, својства, изражене кроз симболе и њихове комбинације - види табелу.

ОСНОВНЕ КАТЕГОРИЈЕ РАДНЕ И БЕЗБЕДНОСНЕ ОБУЋЕ

	Класификација обуће према мери заштите	Ознака категорије			
	EN ISO 20347:2012 Радна обућа	OB	O1	O2	O3
	EN ISO 20345:2011 Безбедносна обућа	SB	S1	S2	S3
симболи	Покривени ризици				
	Основни захтеви	x	x	x	x
SRA¹)	Отпорност на клизање на керамичком поду NaLS²)	x	x	x	x
SRB¹)	Отпорност на клизање на челичном поду са глицеролом				
SRC¹)	Отпорност на клизање на оба типа пода (SRA+SRB)				
	Затворена област пете	o	x	x	x
FO	Отпорност ђона на гориво (за безбедносну обућу)	o	x	x	x
E	Апсорпција енергије у области пете	o	x	x	x
A	Антистатичка својства	o	x	x	x
WRU	Отпорност спољашњег дела обућа на продор и апсорпцију воде	o	o	x	x
P	Заштита доњег дела обуће од бушења	o	o	o	x
	Ђон са дезеном	o	o	o	x
CI	Изолација доњег дела од хладноће	o	o	o	o
HI	Изолацију доњег дела обуће на температуру	o	o	o	o
HRO	Отпорност ђона на контактну температуру	o	o	o	o
WR	Отпорност обуће на воду	o	o	o	o
FO	Отпорност ђона на уље од горива (за радну обућу)	o	o	o	o
M	Заштита горњег дела стопала (само за безбедносну обућу)	o	o	o	o

1) мора бити испуњен барем 1 захтев
2) NaLS – раствор lauril sulfata натријума
x – обавезни захтев o – не обавезни захтер

ОБЕЛЕЖАВАЊЕ
На етикети (ознаци) унутар обуће се налазе следеће информације (са наведеним примером):

Идентификационо означавање произвођача	BENNON
Код модели	Z93860
Број величине	SIZE: 42/8
Година и најмање квартал године производње	DATE: 04/2013
Ознака подударности , број , година , издање стандарда	CE EN ISO 20345:2011
категорија и/или симбол заштите	S3 SRC HRO WR CI

Ознака ЦЕ додељена производу значи да производ одговара основним захтевима прописаним европском смерницом 89/686/ЕХС, која се односи на особна заштитна средства /ООП/, тзн. облик, конструкција обуће, квалитет и дизајн комплетне обуће и коришћених материјала.
Процену о усаглашености су извршиле овлашћене особе бр. 2369: ВИПО а.с., Генерáла Свободу 1069/4, 958 01 Партизáнске; бр. 1023 ИТЦ а.с., тřída Томáше Бати 299, 764 21 Злíн; ИНТЕРТЕК ГРОУП УК, 25 Савиле Роw, Лондон W1C 2EC

УПОЗОРЕЊЕ ЗА АНТИСТАТИЧКУ ОБУЋУ
Антистатичка обућа би требало да се користи тамо где је потребно смањити електростатички набој који се екстрахује како би се избегла опасност од паљења искре, као што су запаљиви материјали и пара, и у условима где није у потпуности искључена опасност од струјног удара, при коришћењу било ког електричног уређаја или делова уређаја које проводе електричну енергију. Треба напоменути да антистатичка обућа не може да гарантује адекватну заштиту од струјног удара, али само ствара отпор између стопала и пода. Уколико се опасност од струјног удара не може потпуно искључити, непоходне су додатне мере. Те мере и додатни тестови који су наведени у наставку би требало да постану део нашег редовног програма за спречавање повреда на радном месту .
Искуство је показало да пут за одвод набоја производом са антистатичком наменом мора имати обични електрични отпор мањи од 1.000 MΩ, и то током целог трајања обуће. Вредност 100 kΩ је спецификована као доња граница отпорности новог производа који пружа одређену ограничену заштиту од опасности од струјног удара или од запаљења изазваним кваром на електричном уређају када се ради са напонима до 250В. Корисник треба да буде свестан да под одређеним условима обућа не пружа потребну заштиту, зато корисник увек треба да предузме додатне мере заштите. Електрични отпор овог типа обуће може бити због савијања, контаминације или утицајем влаге у великој мери промењен. Ова обућа не испуњава потребну функцију у влажним срединама. Стога је неопходно обезбедити да производ буде у стању да обавља потребну функцију одвода електростатичког набоја и пружа одређену заштиту током целог трајања производа. Кориснику се препоручује да уведе мерење електричног отпора у оквиру своје организације и обавља га у редовним кратким интервалима .
Обућа класе И може апсорбовати влагу када је дуже време обувена и у мокрој и влажној средини може постати проводљива. Ако се обућа носи у условима у којима се материјал ђона контаминира, корисници би требало да провере електрична својства обуће пре сваког уласка у опасну зону. Тамо где се користи антистатичка обућа, отпор пода треба да буде такав да не долази до прекида заштите коју обућа пружа. Приликом коришћења не стављајте никакве изолационе елементе између стопала и унутрашњег дела ђона. У случају да корисник између ђона и стопала стави уложак, потребно је поново тестирати електрична својства обућа / уложак.

ИНФОРМАЦИЈЕ О УЛОШКУ
Уколико се обућа испоручује са додатним улошком за уметање, потребно је проводити тестове са додатним улошком за уметање унутар обуће. Обућа се мора користити само са уметнутим улошком. Уложак са уметање се може заменити само оригиналним улошком за уметање произведеним произвођачем обуће. Уколико се обућа испоручује без додатног улошка за уметање, тестови су били проведени без улошка унутар обуће. Стављањем улошка на уметање у обућу се могу променити безбедоносне особине обуће.

ПОТВРДА ОДГОВОРНОСТИ ПРОДАВЦА ЗА НЕСАОБРАЗНОСТ ПРОИЗВОДА
Продавац одговара потрошачу да роба приликом пријема нема грешку. Уколико дође до услова за подношење приговора на купљени производ од стране купца (даље само рекламација), упркос свим напорима да се одржи висок квалитет понуђених производа, период за остваривање права је 24 месеца.

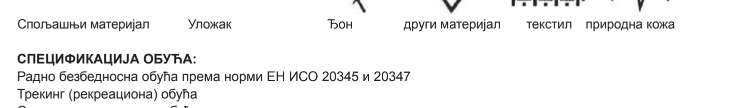
За несаобразност на производу се не може сматрати производ у следећим случајевима:
- ради се о механичком или хемијском оштећењу
- ради се о хабању производа проузрокованим стандардним коришћењем
- ради се о хабању производа услед неодговарајућег одабира, коришћења или нестручне интервенције
- ради се о хабању производа услед непоштовања упутства за одржавање и третман
- ради о се несаобразности за коју је по договору била смањена куповна цена, ако је купац са истом био упознат пре преузимања производа
- ради се о неравномерној површини лица и делимичним површинским разликама карактеристичним за природну кожу
- на производу је дошло до било каквих модификација и поправки које нису повезане са стандардним одржавањем третманом обуће
- ради се о случајевима где је то јасно из природе ствари.

Одговорност продавца се не односи на промене својства обуће који су настали у уведеном року као последица нормалног хабања или природних промена својства материјала или на оштећења и несаобразности који су настали због непоштовања правила и принципа исправног одабира, употребе и одржавања наведених у упутствима за употребу, одржавање и третман обуће.

УСЛОВИ ЗА РЕКЛАМАЦИЈУ:
Услови за подношење приговора на купљени производ или пружену услугу (рекламација) се управљају националним модификацијама Европске директиве о правима потрошача 2011/83/ЕУР. Рок за подношење приговора на купљени производ или пружену услугу је јединствен и чини за коначног потошача у свим земљама ЕУ 24 месеца.
Рекламацију је могуће поднети на несаобразности који су се појавили у току гарантног рока доказивом грешком производње (неупарена обућа, део обуће недостаје), евентуално технолошког поступка (ове несаобразности се углавном појаве по краткотрајном коришћењу обуће).

- евентуална рекламација мора да се поднесе код продавца
- даља употреба обуће након открића несаобразности може довести до повећања грешке, оштећења и може бити основ за непризнавање рекламације
- на рекламацију је потребно донети само чисту и суву обућу са рачуном у којем су наведени датум и место куповине
- продавац подношење рекламације доказује писменом изјавом о стању примљене обуће у којој је тачно дефинисана несаобразност обуће.
- након истека рока за подношење приговора на купљени производ право на признавање рекламације престаје да постоји
- коднесаобразностикојејемогућеуклонити,односнонесаобразностикојејемогућеуклонитипоправкомбез утицаја на функцију и квалитет обуће, купац има право да се несаобразност бесплатно, благовремено и правилно уклони у року до 30 дана од подношења рекламације. У случају поновног настанка несаобразности, купац има право на замену обуће или одступање од уговора о продаји.
- код непоправљиве несаобразности купац има право на замену за нову обућу или одступање од уговора о продаји
- овим се не дотичу остала права купца која се односе на куповину производа

Наводимо преглед пиктограма основних врста материјала који се користе код појединих делова обуће. Навођење пиктограма барем код једне ципеле у пару је обавезно, са изузетком обуће сертификоване према нормама ЕН ИСО 201 345 и ЕН ИСО 20347 , и олакшава Вам оријентацију у саставу материјала обуће и упутстава за одржавање и третман обуће који из тога проистичу.



Спољашњи материјал | Уложак | Ђон | други материјал | текстил | природна кожа

СПЕЦИФИКАЦИЈА ОБУЋА:
Радно безбедносна обућа према норми ЕН ИСО 20345 и 20347
Трекинг (рекреациона) обућа
Спортско-рекреациона обућа

Број (код) узорка/величине:
Цена:
Назив продаваца:
Седиште (потпуна адреса седишта или продавнице продавца):
ПИБ:
Датум, печат, потпис продавца:

Желимо Вам много успешних корака у ципелама.
Власник BENNON и ADAMANT , носилац сертификата : Z-STYLE CZ a.s.(a.d.), www.z-style.cz

BG УКАЗАНИЕ ЗА ПОЛЗВАНЕ, ПОДДЪРЖАНЕ И ПОЛАГАНЕ НА ГРИЖИ ЗА ОБУВКИ

Благодарим Ви, че си купихте нашите обувки. Информацията в настоящия лист ще Ви помогне при правилния избор, ползването и поддържането на обувките. Надяваме се, че ще останете доволни от нашите продукти.

ИЗБОР НА ОБУВКИ

Внимателно изберете точния размер, ширината и най-подходящия дизайн. Дължината на вътрешното пространство на обувката трябва да бъде по-голяма от тази на ходилото. Върховете на пръстите не трябва да докосват вътрешната страна на саята (горната част на обувката), разликата трябва да бъде около 10 мм. Неправилно избраният вид, размер, ширина или форма на обувките не са основание за последяваща рекламация.

Когато избирате, внимателно преценете предназначението, за което ще ползвате обувките. Използвайте обувките по начина и при условията, за които са предназначени. Промени, възникнали в резултат от ползването на обувките извън целесъобразния начин и условия не може да бъде основание за последваща рекламация.

Когато купувате обувки, внимателно изпробвайте, проверете за липса на повреди, профила на подметката, надеждността на закопчаването.

УКАЗАНИЕ ЗА ПОЛЗВАНЕ, ПОЛАГАНЕ НА ГРИЖИ И ПОДДЪРЖАНЕ НА ОБУВКИ

Общи бележки:

За да осигурите продължително и безпроблемно ползване, трябва да поддържате обувките в добро състояние, което изисква редовна проверка и полагане на грижи.

Преди първото ползване, импрегнирайте и третирайте обувките с подходящ препарат. По-нататъшната поддръжка извършвайте при необходимост .

При обуване, особено на затворени модели, използвайте обувалка.

Не препоръчваме да използвате едни и същи обувки всеки ден за по-дълъг период, редувайте обувките, особено при лошо време.

Обувката трябва да се носи добре затворена, за да не се стигне до прекомерно износване на подметката и стелката от триенето.

След всяко носене обувката трябва да се остави добре да изсъхне и проветрява (включително подвижните стелки), тъй като носенето на недостатъчно изсушени обувки е причина за по-бързото им износване.

Обувките трябва да се предпазват от механични и химични влияния (напр. на агресивни разтворители, течен тор и под.) и разкисване, тъй като те развалят повърхностното покритие и деформират обувките.

Препоръчваме след всяко носене да третирате обувките с подходящите според вида и материала препарати за обувки.

Обувките не трябва да се перат в пералня, освен ако производителят не е посочил друго.

Никои обувки с шевове не са непромокаеми. Устойчивостта на бувките от обработена кожа и текстил срещу намокряне може да бъде повишена с използването на подходящи средства за импрегниране на обувки.

Намокрените обувки не трябва да бъдат сушени в пряк контакт с източник на топлина или в непосредствена близост до такъв.

Когато третирате обувките, не използвайте агресивни средства като ацетон, спирт и др.

Неравномерното оцветяване на лицевата част и частичните разлики са качества, присъщи на материала от естествена кожа.

С течение на времето и под въздействие на климатичните условия лицевите материали могат да променят цветовите си нюанси, да настъпи напр. избледняване и др.

Поддържането и навременната смяна на износени сменяеми части на обувките (връзки, стелки и т.н.) може да предотврати повреждането на други части на обувките. Такова евентуално повреждане не е основание за последяваща рекламация.

Здравината на спойката между горната и долната част на лепените обувки може да се повлияе отрицателно от намокряне, изпотяване или ползване на недостатъчно изсушени обувки. При невнимателно ходене може да се стигне до разлепяне на спойката, например при спъване.

Под влияние на продължително и интензивно излагане на влага по металните части на обувките може да се появи корозия.

При интензивно локално натоварване на подметката в областта на свода (напр. при копаене, продължително стоене на стълба и под.) може да настъпи бързо износване или повреда.

Подметките, изработени от полиуретан се отличават с лекота и конфорт при носене, но и с по-кратък живот.

СПЕЦИФИЧНИ ИНСТРУКЦИИ ПРИ ПОЛАГАНЕ НА ГРИЖИ ЗА ОБУВКИТЕ

Обувки от гладка или щампована кожа – отстранете замърсяванията с подходяща четка, меко парцалче, евентуално с влажна гъба. Използвайте импрегниране и подходящ крем за съответния цвят, тип на кожата и вид на лицевото покритие. Накрая излъскайте със сухо меко парцалче.

Обувки от шлифована кожа (набук, велур) – отстранете замърсяванията с гумена четка и третирайте със специализирано средство за шлифована кожа. Импрегнирайте за повишаване на устойчивостта срещу вода. Избягвайте използването на крем за обувки.

Обувки от текстил или комбинация текстил, кожа – текстилните обувки или обувките от комбинация на кожа и текстил третирайте на сухо чрез изчеткване и с подходящите средства за текстил, които почистват, импрегнират, освежават цветовете и ограничават замърсяването.

Обувки или части от обувки от синтетични материали – частите на обувките, изработени от синтетични материали, наподобяват естествената кожа, но нямат нейното качество, имат ограничена въздухопроницаемост и са податливи на механично увреждане. Тези материали не са трудни за поддръжка и за тяхното третиране е достатъчно изминването с влажно парцалче с малко почистващ препарат.

Гумени обувки – измийте обувките с влажно парцалче с малко почистващ препарат и изтрийте до изсъхване.

Обувки с водоустойчива мембрана – мембраната осигурява по-голяма устойчивост на горната част на обувката срещу влизане на вода отвън и едновременно дава възможност за отвеждане на парите от вътрешността на обувката. За поддръжка на обувките процедирайте според вида на лицевия материал, но използвайте единствено средства (спрейове за импрегниране и др.), които са определени от производителя като подходящи за използване върху обувки с водоустойчива мембрана.

ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ НА ОБУВКИТЕ

За всяко предназначение има различен тип обувки. Целесъобразността предопределя избора на използвания материал, конструкцията, изпълнението и начина на поддръжка на обувките. Когато купувате, внимателно преценете целта, за която ще ползвате обувките.

Трекинг (туристически) обувки – обувки, предназначени за носене в свободното време, за различни дейности при туризъм и отдих в номални (не тежки) условия.

Спортни обувки – обувки, предназначени за осъществяване на различни спортни дейности в свободното време.

Работни и защитни обувки (ЛПС - лични предпазни средства) - обувки, предназначени за професионално ползване, с повишена защита срещу рискове, в съответствие с обозначаването според европейските стандарти EN ISO 20345:2011 и EN ISO 20347:2012. Обувките не са подходящи за защита срещу рискове, които не са предмет на посочените стандарти. Обувките са обозначени със знак CE за съответствие с посочените стандарти.

Внимание: При избора на ЛПС е необходимо да се вземат предвид вида и степента на рисковете, на които ще бъдат изложени обувките. Обувките трябва да се предпазват от сериозно намокряне и досег с остри предмети. Обувките трябва да се предпазват и от контакт с разтворители, киселини, луга и други химикали, включително животински мазнини и нефтени продукти.

Работни и защитни обувки от II-ра категория - обувки, ЛПС с по-сложна конструкция, с повишена защита срещу рискове, за професионално ползване, предназначени за защита на безопасността в съответствие със следните европейски стандарти

EN ISO 20347 : 2012 работни обувки за професионално ползване, предпазват от наранявания, до които се стига при работни инциденти.

EN ISO 20345 : 2011 защитни обувки за професионално ползване, предпазват от наранявания, до които се стига при инциденти; обувките са снабдени с пластина за защита на пръстите, предвидена е защита срещу токов удар най-малко 200 J и срещу налягане (компресия) най-малко 15 kN.

Освен съответните изисквания, посочени за отделните категории, обувките могат да отговарят и на допълнителни изисквания, и притежават качества, обозначени чрез символи и/или комбинация от символи - виж. таблицата.

ОСНОВНИ КАТЕГОРИИ РАБОТНИ И ЗАЩИТНИ ОБУВКИ.

	категоризация на обувките според степента на защита	обозначение на категорията			
	EN ISO 20347:2012 Работни обувки	OB	O1	O2	O3
	EN ISO 20345:2011 Защитни обувки	SB	S1	S2	S3
символи	покрити рискове				
	основни изисквания	x	x	x	x
SRA¹)	устойчивост срещу хлъзгане върху керамичен под с NaLS²)	x	x	x	x
SRB¹)	устойчивост срещу хлъзгане върху стоманен под с глицерол)				
SRC¹)	устойчивост срещу хлъзгане върху двата типа под (SRA+SRB)				
	усилена пета	o	x	x	x
FO	устойчивост на подметката срещу горивни вещества (за защитни обувки)	o	x	x	x
E	поглъщане на енергията в областта на петата	o	x	x	x
A	антистатични качества	o	x	x	x
WRU	устойчивост на върха на обувката срещу проникване и абсорбция на вода	o	o	x	x
P	защита на ходилата част на обувката срещу пробождане	o	o	o	x
	подметка с грайфер	o	o	o	x
CI	студозащитна изолация на ходилата част на обувката	o	o	o	o
HI	топлозащитна изолация на ходилата част на обувката	o	o	o	o
HRO	устойчивост на подметката срещу контактна топлина	o	o	o	o
WR	водоустойчивост на обувките	o	o	o	o
FO	устойчивост на подметката срещу горивно масло (за работни обувки)	o	o	o	o
M	защита на табана - горната част на ходилото (само за защитни обувки)	o	o	o	o

1) трябва да бъде изпълнено поне 1 изискване
2) NaLS – разтвор на натриев лаурил сулфат
x – задължително изискване o – незадължително изискван

ОБОЗНАЧЕНИЯ

На етикета (табелката) вътре в обувката ще намерите следната информация (с посочени примери):

идентификационна маркировка на производителя	BENNON
код на модела	Z93860
номер на размера	SIZE: 42/8
година и поне тримесечие на производство	DATE: 04/2013
знак за съответствие, номер, година на издаване на стандарта	CE EN ISO 20345:2011
категория и/или символ на защита	S3 SRC HRO WR CI

Обозначението CE върху продукта означава, че той отговаря на основните изисквания, определени от европейската директива 89/686/ЕИО, свързана с личните предпазни средства (ЛПС), по отношение на формата и конструкцията на обувката, качеството на изпълнение и използваните материали.

Оценката на съответствието е извършена от упълномощено лице №2369: VIPO АД, Генерала Свободи 1069/4, 958 01 Партизанске; № 1023 ITC АД бул. Томаш Бата 299, 764 21 Злин; INTERTEK GROUP UK, 25 Savile Row, Лондон W1S 2ES

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ЗА АНТИСТАТИЧНИТЕ ОБУВКИ

Антистатичните обувки трябва да се използват там, където е необходимо да се намали електростатичния заряд чрез неговото отвеждане така, че да се изключи опасността от запалване на искра, например от възпламеними вещества или изпарения, а също и в случаи, при които не е изключен токов удар при използването на електрическо оборудване или части от него, по които тече ток. Трябва да се обърне внимание на това, че антистатичните обувки не могат да гарантират адекватна защита срещу токов удар, но поне осъществяват съпротивление между ходилото и пода. Ако опасността от токов удар не може да бъде напълно изключена, са необходими допълнителни мерки за нейното пълно изключване. Такива мерки и други необходими изпитания, които са посочени по-долу, трябва да бъдат част от обичайната програма за избягване на нараняване на работното място.

Опитът показва, че пътят за отвеждане на заряда от продукта за антистатични цели обикновено има електрическо съпротивление по-малко от 1000 MΩ, и то през целия живот на обувката. Стойността 100 MΩ, е специфицирана като най-ниска граница на съпротивлението в нов продукт, която осигурява определена ограничена защита срещу опасен токов удар или срещу запалване, причинено от повреда на електрически уред, при работа с напрежение до 250V. Ползвателят трябва да има предвид, че при определени условия обувките не осигуряват необходимата защита, ето защо винаги трябва да се предприемат и допълнителни мерки.

Електрическото съпротивление на този тип обувки може значително да се промени в следствие на огъване, контаминация или при наличие на влага. Тези обувки не изпълняват функцията си в мокра среда. Ето защо е необходимо да се осигурят условия, при които продуктът да изпълнява очакваната си функция - да отвежда електростатичния заряд и да предлага защита, през цялото време на неговата годност. Препоръчва се ползвателят да прави собствено замерване на електрическото съпротивление на редовни, кратки интервали.

Обувките от I-ва категория могат да абсорбират влажността, ако са обути по-дълго време, а в мокра и влажна среда могат да станат проводими. Ако обувката се използва в условия, при които материалът на подметката се замърсява, ползвателят трябва да проверява електрическите качества на обувките преди всяко влизане в опасна област.

Там, където се използват антистатични обувки, съпротивлението на пода трябва да бъде такова, че да не наруши защитата, която обувката осигурява. При използване не трябва да се поставят никакви изолиращи елементи между вътрешната част на подметката и ходилото на крака. В случай че ползвателят постави стелка между ходилото и подметката, той трябва да провери отново електрическите качества на обувката/стелката.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА СТЕЛКАТА

Ако подметката или част от нея са изработени от полиуретан, се препоръчва тези обувки да се използват най-много до 3 години от датата на производство, посочена върху етикета в обувката. Ако подметката или част от нея са изработени от друг материал, различен от полиуретан, се препоръчва тези обувки да се използват най-много до 5 години от датата на производство, посочена върху етикета в обувката.

След изтичането на този срок е възможно фактори, като например излагането на слънчева светлина, влиянието на влагата, промяната на температурата и други, да повлияят върху структурата на материала, от който е изработена подметката. Посочените срокове се отнасят само за нови обувки, закупени в оригиналната им опаковка.

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ОТГОВОРНОСТ НА ПРОДАВАЧА ПРИ ЛОШО ИЗПЪЛНЕНИЕ

Продавачът декларира пред потребителя, че при получаването продуктът няма дефекти. Ако, въпреки усилията за запазване на високото качество на предлаганата стока, от страна на купувача възникне причина за прилагане на отговорността на продавача при лошо изпълнение (по-нататък само рекламация), **срокът за упражняване на правото на рекламация от купувача е 24 месеца.**

За дефект на продукта не се признават случаите, когато:

- кстава дума за механична или химическа повреда
- се касае за нормалното износване на вещите, свързано с обичайната им употреба
- се касае за износване на вещите в резултат на неправилен избор, ползване или непрофесионална намеса
- се касае за износване на вещите в резултат на несспазване на инструкциите, посочени в указанието за поддръжка и полагане на грижи
- се касае за дефект, довел до понижаване на цената, в случай, че купувачът е бил уведомен за него преди получаването на стоката
- се касае за неравномерно оцветяване на лицевата част и частични разлики, които са качества, присъщи на обработената кожа
- ако върху продукта са извършвани поправки и промени, които не са свързани с нормалната му употреба или износване на обувките.
- при други случаи, произтичащи от естеството на нещата.

Продавачът не носи отговорност и за промяна на качествата на обувките, възникнали в течение на посочения срок, в резултат от нормалното износване или естествените промени на качествата на материала, както и за повреди и недостатъци, възникнали поради несспазване на правилата и принципите на правилния избор, използване и поддържане, посочени в указанието за ползване, поддържане и полагане на грижи за обувките.

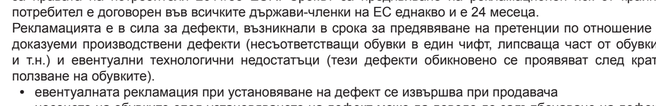
УСЛОВИЯ ЗА РЕКЛАМАЦИЯ

Условията за претендиране на рекламационен иск (рекламация) се определят от Европейска директива за правата на потребителя 2011/83 EUR. Срокът за предявяване на рекламационен иск от крайния потребител е договорен във всичките държави-членки на ЕС еднакво и е 24 месеца.

Рекламацията е в сила за дефекти, възникнали в срока за предявяване на претенции по отношение на доказуеми производствени дефекти (несъответстващи обувки в един чифт, липсваща част от обувките и т.н.) и евентуални технологични недостатъци (тези дефекти обикновено се проявяват след кратко ползване на обувките).

- евентуалната рекламация при установяване на дефект се извършва при продавача
- носенето на обувките след установяването на дефект може да доведе до задълбочаване на дефекта и обезценяване, което да бъде причина за непризнаване на рекламацията
- за рекламация се приемат само почистени обувки, с документ, удостоверяващ датата и мястото на закупуване.
- продавачът удостоверява рекламацията с писмено изявление за състоянието на приетите обувки, където точно е дефиниран дефектът на обувките, за които се прави рекламация
- с изтичане на срока за предявяване на рекламация, правото за признаване на рекламацията изтича
- при поява на поправими дефекти, т.е. такива, които могат да бъдат отстранени чрез поправяне, без да се нарушат качеството и функционалността на обувките, клиентът има право да получи безплатно и пълно отстраняване на дефекта в срок до 30 дни след предявяването на рекламацията. В случай на повторна поява клиентът има право да замени обувките или да се откаже от договора за покупка.
- при поява на непоправими дефекти клиентът има право да замени обувките с други, които нямат дефекти, или да се откаже от договора за покупка
- останалите права на купувача, свързани с покупката, остават непроменени

Посочваме преглед на пиктограмите на основните видове материали, използвани в отделните части на обувките. Тъй като обозначаването с пиктограми поне на едната обувка от чифта е задължително, с изключение на обувките, сертифицирани по EN ISO 20345 и EN ISO 20347, това ще улесни ориентирането Ви относно материала на обувките и съответно произтичащите от това начини за поддържане и третиране на обувките.



СПЕЦИФИКАЦИЯ НА ОБУВКИТЕ:

Работни защитни обувки според EN ISO 20345 и 20347
Трекинг (туристически) обувки
Спортни обувки без конкретна спецификация

Номер (код) на модела/размер:
Цена:
Продавач:
Седалище (пълен адрес на седалището или производствения цех на продавача):
ЕИК
Дата, подпис, печат на продавача:

Пожелаваме Ви много щастливи стъпки с тези обувки.
Собственик на марките BENNON и ADAMANT,
притежател на сертификата: Z-STYLE CZ a.s., www.z-style.cz

DE ANLEITUNG FÜR DIE NUTZUNG, WARTUNG UND PFLEGE IHRER SCHUHE

Danke, dass Sie unsere Schuhe gekauft haben. Die in diesem Blatt enthaltenen Informationen helfen Ihnen bei der richtigen Auswahl, Nutzung und Pflege Ihrer Schuhe. Wir hoffen, dass Sie mit unseren Produkten zufrieden sein werden.

AUSWAHL DER SCHUHE

Wählen Sie sorgfältig die richtige Größe, Breite sowie den für Sie am besten geeigneten Schnitt aus. Die Länge des Schuhinnenraums soll größer sein die Länge Ihres Fußes. Ihre Zehenspitzen sollten nicht gegen die Innenseite des Schuhs stoßen oder diese berühren. Zwischen Ihren Zehen und dem Schuhinnenrand sollte ein Zwischenraum von ca. 10 mm bestehen. Eine falsch gewählte Art, Größe, Breite oder Form des Schuhs stellt keinen Grund für eine spätere Reklamation dar.

Denken Sie bereits bei der Auswahl stets an den Zweck, zu dem Sie die Schuhe verwenden wollen. Verwenden Sie die Schuhe stets nur bestimmungsgemäß und in bestimmungsgemäßer Umgebung. Die infolge einer nicht bestimmungsgemäßen Verwendung der Schuhe entstandenen Änderungen können keinen Grund für eine spätere Reklamation darstellen.

Probieren Sie die Schuhe beim Kauf sorgfältig an, überprüfen Sie die Mangelfreiheit der Schuhe, das Profil der Schuhsohle, die Funktionsfähigkeit der Verschlüsse.

ANLEITUNG FÜR DIE NUTZUNG, WARTUNG UND PFLEGE DER SCHUHE

Allgemeines:

Um eine langfristige und problemlose Verwendung sicherzustellen, bitten wir Sie, die Schuhe in gutem Zustand zu halten, was eine regelmäßige Kontrolle und Pflege der Schuhe erfordert.

Imprägnieren Sie die Schuhe vor der ersten Verwendung und behandeln Sie sie mit einem geeigneten Pflegemittel. Führen Sie die weitere Pflege danach je nach Bedarf durch.

Verwenden Sie beim Anziehen der Schuhe, vor allem bei geschlossenem Schnitt, einen Schuhlöffel.

Es wird nicht empfohlen, die gleichen Schuhe jeden Tag über längere Zeit hinweg zu tragen, die Schuhe sind zu wechseln, vor allem bei schlechtem Wetter.

Die Schuhe müssen ordentlich verschlossen getragen werden, um eine übermäßige Abnutzung der Futter- und Decksohlen durch Abrieb zu vermeiden.

Die Schuhe sind nach jeder Nutzung vollkommen austrocknen und auslüften zu lassen (einschließlich der herausgenommenen Decksohle), da sich unzureichend getrocknete Schuhe leichter abnutzen.

Die Schuhe sind vor negativen mechanischen und chemischen Einflüssen (z.B. aggressive Lösungsmittel, Jauche u.ä.) und vor Aufweichen zu schützen, da derartige Einflüsse das Erscheinungsbild der Oberfläche verschlechtern und die Schuhe verformen.

Wir empfehlen, die Schuhe nach jeder Nutzung je nach Typ und Material mit geeigneten Schuhpflegemitteln zu behandeln.

Sofern vom Hersteller nicht anders angeführt, dürfen Schuhe nicht in der Waschmaschine gewaschen werden.

Keine Schuhe mit Konfektionsnähten sind wasserdicht. Die Beständigkeit der Leder- und Textilschuhe gegen Durchnässung kann durch Verwendung von geeigneten Schuhimprägnierungsmitteln erhöht werden.

Durchnässte Schuhe dürfen weder in direktem Kontakt mit Wärmequellen noch in der Nähe von Wärmequellen getrocknet werden.

Verwenden Sie bei der Behandlung von Schuhen keine aggressiven Mittel wie z.B. Aceton, Ethanol u. Ä.

Ungleichmäßiges Dessin auf der Außenseite und Oberflächenunterschiede sind natürliche Eigenschaften von Materialien aus Naturleder.

Schuh-Obermaterialien können im Laufe der Zeit und durch Einwirkungen der klimatischen Bedingungen ihren Farbton und ihr Erscheinungsbild ändern, sie können z. B. Ausbleichen u. Ä.

Durch Pflege und rechtzeitigen Austausch abgenutzter auswechselbarer Schuhteile (Schnürsenkel, Decksohlen usw.) kann die Beschädigung anderer Schuhteile vermieden werden. Derartige eventuelle Schäden stellen keinen Grund für eine spätere Reklamation dar.

Die Festigkeit der Verbindung des oberen Schuhteils mit der Sohle kann bei geklebten Schuhen durch Durchnässung, Durchschwitzen oder wiederholte Nutzung unzureichend ausgetrockneter Schuhe negativ beeinflusst werden. Bei unvorsichtigem Laufen kann es zur Lockerung der geklebten Verbindung z.B. durch Stolpern kommen.

Durch langzeitige und intensive Feuchtigkeitseinwirkung kann auf Metallteilen der Schuhe Korrosion auftreten.

Bei intensiver lokaler Belastung der Sohle am Gelenkstück (z.B. bei Graben mit Spaten, beim langfristigen Stehen auf einer Leiter u.ä.) kann es zur schnellen Abnutzung oder Beschädigung kommen.

Die aus PU hergestellten Sohlen kennzeichnen sich durch ihre Leichtheit und Komfort bei der Benutzung und gleichzeitig durch eine kürzere Lebensdauer.

SPEZIFISCHE INSTRUKTIONEN ZUR SCHUHPFLEGE

Schuhe aus glattem oder gepresstem Leder – reinigen Sie die Schuhe mit einer geeigneten Bürste, einem weichen Reinigungstuch bzw. mit einem feuchten Schwamm. Verwenden Sie ein für die jeweilige Farbe, Lederart und Schuhoberfläche bestimmtes Imprägniermittel und eine ebenso geeignete Schuhcreme. Polieren Sie die Schuhe zum Schluss mit einem trockenen weichen Tuch.

Schuhe aus geschliffenem Leder (Nubuk, Velours) – reinigen Sie die Schuhe mit einer Gummibürste und behandeln Sie sie mit einem Spezialmittel für geschliffenes Leder. Verwenden Sie ein die Wasserbeständigkeit steigerndes Imprägniermittel. Verwenden Sie keine Schuhcreme.

Schuhe aus Textilien oder einer Textil-Leder-Kombination – Schuhe aus Textilien oder einer Textil-Leder--Kombination sind in trockenem Zustand durch Bürsten und mit geeigneten, die Textilie reinigenden, imprägnierenden, die Farben belebenden und schmutzabweisenden Textilbehandlungsmitteln zu pflegen.

Schuhe oder Schuhteile aus synthetischen Materialien – aus synthetischen Materialien hergestellte Schuhteile sind ähnlich wie Leder, erreichen jedoch nicht dessen Qualität; sie sind beschränkt luftdurchlässig und neigen zu mechanischer Beschädigung. Diese Materialien sind wartungsarm. Zu deren Pflege genügt ein feuchtes, mit Wasser und etwas Spülmittel getränktes Tuch.

Gummischuhe – reinigen Sie die Schuhe mit einem feuchten, mit etwas Spülmittel getränkten Tuch und wischen Sie sie trocken.

Schuhe mit wasserdichter Membran – die Membran sorgt für höhere Beständigkeit des Schuhobermaterials gegen Wassereinwirkungen von außen und gleichzeitig für die Durchlässigkeit von Dämpfen aus dem Inneren der Schuhe. Gehen Sie bei der Pflege der Schuhe je nach Art des verwendeten Schuhobermaterials vor, verwenden Sie jedoch nur Pflegemittel (z.B. Imprägniersprays usw.), die vom Hersteller als geeignet für die Verwendung bei Schuhen mit wasserdichter Membran qualifiziert wurden.

ZWECKMÄSSIGKEIT DER SCHUHE

Für jeden Zweck ist eine andere Schuhart geeignet. Der Zweck beeinflusst die Wahl des verwendeten Materials, den Aufbau, die Ausführung und die Schuhpflege. Erwägen Sie bereits beim Kauf sorgfältig den Zweck, zu dem die Schuhe verwendet werden sollen.

Trekking-Schuhe (Freizeitschuhe) – sind für verschiedene Freizeit- und Outdoor-Aktivitäten unter anspruchslosen Bedingungen bestimmte Schuhe.

Freizeitsportschuhe – sind Schuhe, die für verschiedene Freizeit- und Sportaktivitäten bestimmt sind.

Arbeits- und Sicherheitsschuhe (OOPP) – für die professionelle Verwendung bestimmte Schuhe mit verbessertem Schutz gegen Risiken in Übereinstimmung mit der Kennzeichnung gemäß der europäischen Normen EN ISO 20345:2011 und EN ISO 20347:2012. Die Schuhe sind nicht zum Schutz gegen Risiken geeignet, die nicht Gegenstand der genannten Normen sind. Die Schuhe sind mit der CE-Kennzeichnung für die Konformität mit den Normen versehen.

Hinweis: Bei der Auswahl der OOPP sind der Typ und der Umfang der Risiken zu berücksichtigen, denen Einwirkung die Schuhe ausgesetzt werden. Die Schuhe sind vor zu hoher Durchnässung und dem Kontakt mit scharfen Gegenständen zu schützen. Die Schuhe sind auch vor dem Kontakt mit Lösungsmitteln, Säuren, Laugen und anderen Chemikalien, einschließlich tierischer Fette und Ölderivate, zu schützen.

Arbeits- und Sicherheitsschuhe der II. Kategorie – Schuhe, OOP komplizierterer Konstruktion mit Schutz vor den erhöhten Risiken für professionelle Verwendung, bestimmt zum Schutz gegen Gefahren in Übereinstimmung mit folgenden europäischen Normen.

EN ISO 20347 : 2012 - Arbeitsschuhe für professionelle Verwendung, schützt den Benutzer vor Verletzungen, die bei Unfällen passieren können

EN ISO 20345 : 2011 - Sicherheitsschuhe für professionelle Verwendung, schützt den Benutzer vor Verletzungen, die bei den Unfällen passieren können, die Schuhe sind mit Verstärkungen zum Fingerschutz ausgerüstet, die zum Schutz gegen Anprall von einer Energie von mindestens 200 J und gegen Zusammenpressen von mindestens 15 kN konstruiert sind.

Außer den jeweiligen, durch die jeweilige Kategorie ausgedrückten Anforderungen können die Schuhe auch zusätzliche Anforderungen, die mit Hilfe der Symbole und ihrer wechselseitige Kombination ausgedrückten Eigenschaften (siehe Tabelle) erfüllen

DIE GRUNDKATEGORIE DER ARBEITSSCHUHEN UND DER SICHERHEITSSCHUHEN

	Einstufung der Schuhen nach dem Grad des Schutzes	Kennzeichnung der Kategorie			
	EN ISO 20347:2012 Arbeitsschuhen	OB	O1	O2	O3
	EN ISO 20345:2011 Sicherheitsschuhen	SB	S1	S2	S3
Symbolen	Die abgedeckten Risiken				
	Die Grundenanforderungen	x	x	x	x
SRA¹)	Die Resistent gegen das Schleudern auf dem keramischen Boden mit NaLS²)	x	x	x	x
SRB¹)	Die Resistenz gegen das schleudern auf dem Stahlboden mit Glycerol				
SRC¹)	die Resistenz gegen das schleudern auf den beiden Typen des Bodens (SRA+SRB)				
	Das verschlossene Gebiet der Ferse	o	x	x	x
FO	Die Resistenz der Fußsohle gegen die Treibstoffe für die Sicherheitsschuhen	o	x	x	x
E	Die Absorbtion der Energien im Gebiet der Ferse	o	x	x	x
A	Die Antistatischen Eigenschaften	o	x	x	x
WRU	Die Resistenz des oberen Bestandteiles der Schuhen gegen den Drurchdringung und der Absorbtion des Wassers	o	o	x	x
P	Der Schutz des Unterteils der Schuhen gegen aufstechen	o	o	o	x
	Die Dessinsfußsohle	o	o	o	x
CI	Die Isolation des Unterteils der Schuhen gegen die Kälte	o	o	o	o
HI	Die Isolation des Unterteils der Schuhen gegen die Wärme	o	o	o	o
HRO	Die Resistenz der Fußsohle gegen die Kontaktwärme	o	o	o	o
WR	Die Resistenz der Schuhen gegen das Wasser	o	o	o	o
FO	Die Resistenz der Fußsohle gegen den Kraftstoffen (für die Arbeitsschuhen)	o	o	o	o
M	Der Schutz des Rists (nur für Sicherheitsschuhen)	o	o	o	o

1) Es muß wenigstens einer von den Anforderungen erfüllt werden.
2) NaLS Die Lösung von Natriumlaurylsulfat
x Der pflichtige Anforderung, o Der unpflichtige Anforderung

KENNZEICHNUNG

Auf der Etikette (Schild) in den Schuhen befinden sich folgende Informationen (mit Anführung des Beispieles):

Die Identifikationskennzeichnung des Herstellers	BENNON
Modelscode	Z93860
Die Nummer der Größe	SIZE: 42/8
Das Jahr und mindestens das Vierteljahr der Herstellung	DATE: 04/2013
Die Kennzeichnung der Gleichheit, die Nummer und das Jahr der Normausgabe	CE EN ISO 20345:2011
die Kategorie und/oder das Symbol des Schutzes	S3 SRC HRO WR CI

Die dem Produkt zugewiesene CE-Kennzeichnung CE bedeutet, dass das Produkt den durch die europäische Richtlinie 89/686/EWG vorgeschriebenen Grundanforderungen entspricht. Die Richtlinie bezieht sich auf Personenschutzmittel /OOP/, d.h. die Form, Konstruktion der Schuhe, die Qualität und Ausführung der kompletten Schuhe sowie der benutzten Materialien.

Die Beurteilung der Übereinstimmung haben notifizierte Personen Nr. 2369 durchgeführt: VIPO a.s., Generála Svobody 1069/4, 958 01 Partizánske; Nr.1023 ITC a.s. Třída Tomáše Bati 299, 764 21 Zlín; INTERTEK GROUP UK, 25 Savile Row, London W1S 2ES

HINWEIS ZU DEN ANTISTATISCHEN SCHUHEN

Antistatische Schuhe sollen dort benutzt werden, wo die elektrostatische Ladung durch ihre Ableitung zu verkleinern ist, um die Gefahr der Entzündung durch Funken auszuschließen, zum Beispiel der brennbaren Stoffen, und der Dünsten und weiter unter Bedingungen, wo die Gefahr des elektrischen Schlages bei Verwendung von beliebigen elektrischen Geräten oder ihren stromleitenden Teilen nicht ganz ausgeschlossen ist. Es ist darauf hinzuweisen, dass antistatische Schuhe keinen adäquaten Schutz, vor der Verletzung durch elektrischen Strom sicherstellen können, sondern nur den Widerstand zwischen dem Fuß und dem Boden bilden. Sofern die Gefahr der Verletzung durch elektrischen Strom nicht ganz ausgeschlossen werden kann, sind erforderliche zusätzliche Maßnahmen zu deren Ausschließen zu treffen. Solche Maßnahmen und weitere zusätzliche Prüfungen, die unten angeführt sind, sollten ein Bestandteil des üblichen Programms der der Verletzungsvorbeugung am Arbeitsplatz werden.

Die Erfahrungen haben gezeigt, dass der Weg für die Ladungsableitung durch das Produkt für die antistatischen Zwecke gewöhnlich einen elektrischen Widerstand unter 1000MΩ haben soll, und zwar für die gesamte Lebensdauer der Schuhe. Der Wert 100kΩ ist als der niedrigste Widerstandsgrenzwert eines neuen Produkts spezifiziert, welche einen bestimmten eingeschränkten Schutz vor der Stromschlaggefahr oder vor der Entzündung durch Störung eines elektrischen Geräts bei Arbeit mit der Spannungen bis zu 250 V sicherstellt. Der Benutzer sollte beachten, dass unter bestimmten Bedingungen die Schuhe den erforderlichen Schutz nicht bieten, deshalb hat der Benutzer auch weitere Sicherheitsmaßnahmen zu treffen.

Der elektrische Widerstand dieses Typen der Schuhe kann sich infolge von Biegen, Kontamination oder durch Feuchtigkeitseinwirkung stark verändern. Diese Schuhe erfüllen die geforderte Funktion im nassen Raum nicht. Daher ist sicherzustellen, dass das Produkt fähig ist, die geforderte Funktion der Ableitung der elektrostatischen Ladung zu erfüllen und einen bestimmten Schutz während der ganzen Lebensdauer zu bieten. Dem Benutzer wird empfohlen, Messungen des elektrischen Widerstandes in der eigenen Organisation einzuführen und diese in regelmäßigen kurzen Zeitabständen durchzuführen.

Schuhe der Klasse I. kann die Feuchtigkeit absorbieren, sofern sie lange Zeit angezogen ist, und in einer nassen und feuchten Umgebung leitend werden. Sofern die Schuhe unter Bedingungen getragen werden, in denen sich das Material der Fußsohlen kontaminiert, sollten die Benutzer die elektrischen Eigenschaften der Schuhe vor jedem Eintritt des Gefahrenbereichs kontrollieren.

Dort, wo die antistatischen Schuhe eingesetzt werden, sollte der Widerstand des Bodens so sein, um den von den Schuhen angebotenen Schutz nicht zu zerstören. Bei der Verwendung sollten zwischen das Fußsohleninnere und den Fußes keine Isolationselemente eingelegt werden. Falls der Benutzer zwischen die Fußsohle und den Fuß die Decksohle einfügt, dann sind die elektrischen Eigenschaften Schuh/Decksohle zu überprüfen.

INFORMATION ÜBER DIE EINLEGEDECKSOHLE

Werden die Schuhe mit einer herausnehmbaren Einlegedecksohle geliefert, dann sollten die Prüfungen mit der herausnehmbaren, in die Schuhe eingefügten Decksohle durchgeführt werden. Die Schuhe müssen nur mit der eingefügten Decksohle benutzt werden. Die Einlegedecksohle darf nur durch eine vergleichbare, vom Hersteller der ursprünglichen Schuhe gelieferte Einlegedecksohle ersetzt werden. Sofern die Schuhe ohne die herausnehmbare Einlegedecksohle geliefert werden, dann wurden die Prüfungen ohne die Einlegedecksohle im Schuh durchgeführt. Durch das Einfügen der Einlegedecksohle können die Schutzeigenschaften beeinflusst werden.

BESTÄTIGUNG ÜBER DIE PRODUKTHAFTUNG DES VERKÄUFERS

Der Verkäufer haftet dem Verbraucher gegenüber dafür, dass die Sache bei der Übernahme keine Mängel aufweist. Sollte trotz aller Bemühungen um den Erhalt einer hohen Qualität der angebotenen Ware aufseiten des Käufers ein Grund zur Geltendmachung des sich aus der Produkthaftung ergebenden Rechts beim Verkäufer (nachfolgend Reklamation genannt) entstehen, **beträgt die Frist für die Geltendmachung des Rechts 24 Monate.**

Kein Sachmangel besteht, wenn:

- es sich um eine mechanische oder chemische Beschädigung handelt,
- es sich um einen durch die übliche Nutzung der Sache hervorgerufenen Verschleiß handelt,
- es sich um einen Verschleiß der Sache handelt, der auf eine ungeeignete Auswahl, Nutzung oder auf einen unsachgemäßen Eingriff zurückzuführen ist,
- es sich um einen Verschleiß der Sache handelt, der aufgrund der Nichteinhaltung der in der Wartungs- und Pflegeanleitung angeführten Anweisungen entstand,
- es sich um einen Mangel handelt, für den ein niedrigerer Preis vereinbart wurde, da der Käufer von diesem Mangel vor der Übernahme der Sache wusste,
- es sich um ein ungleichmäßiges Dessin der Oberfläche und Unterschiede in der Oberfläche handelt, die für Naturleder charakteristisch sind,
- an der Sache Änderungen und Reparaturen vorgenommen wurden, die in keinem Zusammenhang mit der üblichen Wartung oder dem üblichen Verschleiß der Schuhe stehen,
- es sich um andere Fälle handelt, die der Natur der Sache geschuldet sind.

Die Haftung des Verkäufers bezieht sich also nicht auf Änderungen der Schuheigenschaften, die während der genannten Frist durch übliche Abnutzung oder natürliche Veränderung der Materialeigenschaften entstanden, oder auf Beschädigungen und Mängel, die durch die Nichtbeachtung der in der Gebrauchs-, Wartungs- und Pflegeanleitung genannten Regeln und der Grundsätze für die richtige Auswahl, Nutzung und Pflege entstanden.

BEDINGUNGEN FÜR DIE GELTENDMACHUNG EINER REKLAMATION

Die Bedingungen für die Geltendmachung der Mängelhaftung (Reklamation) unterliegen den nationalen Regelungen der Europäischen Verbraucherrechte-Richtlinie 2011/83/EU. Die Frist für die Geltendmachung einer mangelhaften Leistungserbringung wurde vereinheitlicht und beträgt für Endverbraucher in allen EU-Ländern 24 Monate.

Eine Reklamation kann bei Mängeln geltend gemacht werden, die während der Frist für die Geltendmachung des aus einem Mangel hervorgehenden Rechts durch einen nachweisbaren Fehler in der Produktion (nicht gepaarte Schuhe, fehlender Schuhteil usw.), bzw. im technologischen Verfahren (diese Mängel wirken sich in der Regel schon nach kurzer Tragezeit des Schuhwerks aus) entstehen.

- Eine eventuelle Reklamation ist bei Feststellung eines Mangels beim Verkäufer geltend zu machen.
- eine weitere Nutzung der Schuhe nach der Feststellung eines Mangels kann zur Vertiefung des Mangels und Entwertung des Schuhwerks führen und einen Grund für die Ablehnung der Reklamation darstellen.
- Zur Reklamation sind nur gereinigte und trockene Schuhe mit einem das Datum und den Ort des Kaufes nachweisenden Beleg vorzulegen.
- Der Verkäufer belegt die Reklamation mit seiner Erklärung zum Stand der Schuhe, in dem der Mangel der beanstandeten Schuhe genau definiert wird.
- Nach dem Ablauf der Frist zur Geltendmachung des aus dem Mangel hervorgehenden Rechts erlischt der Anspruch auf die Anerkennung der Reklamation.
- Bei Auftreten eines behebbaren Mangels, d.h. eines Mangels, der durch Reparatur behoben werden kann, ohne dass die Funktion und die Qualität der Schuhe gemindert werden, hat der Kunde das Recht auf eine kostenlose, rechtzeitige und ordnungsgemäße Beseitigung des Mangels, und zwar innerhalb von 30 Tagen ab der Geltendmachung der Reklamation. Bei wiederholtem Auftreten eines Mangels hat der Kunde das Recht auf Warenumtausch oder auf Kaufvertragsrücktritt.
- Bei Auftreten eines unbehebbaren Mangels hat der Kunde das Recht auf Umtausch der Schuhe gegen neue mangelfreie Schuhe oder auf Kaufvertragsrücktritt.
- Andere mit dem Kauf in Verbindung stehende Rechte des Käufers bleiben unberührt.

Wir führen eine Piktogramm-Übersicht grundlegender Materialarten an, die bei der Herstellung der einzelnen Schuhteile verwendet werden. Da die Anführung der Piktogramme zumindest bei einem Schuh eines Schuhpaars, ausgenommen nach EN ISO 20345 und EN ISO 20347 zertifizierter Schuhe, obligatorisch ist, erleichtert Ihnen dies die Orientierung in der Materialzusammensetzung und in den sich daraus ergebenden Wartungs- und Pflegeanweisungen.

SPEZIFIKATION DER SCHUHE:

Arbeits- und Sicherheitsschuhe gemäß EN ISO 20345 und 20347
Trekking-Schuhe (Freizeitschuhe)
Freizeitsportschuhe

Nummer (Code) des Dessins/Größe:
Preis:
Name des Verkäufers:
Sitz (komplette Adresse des Sitzes oder der Betriebsstätte des Verkäufers):
Steuernr.:
Datum, Stempel und Unterschrift des Verkäufers:

Wir wünschen Ihnen viele glückliche Schritte mit Ihren Schuhen.
Inhaber der Marken BENNON und ADAMANT, Inhaber des Zertifikats: Z-STYLE CZ a.s., www.z-style.cz

PL INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA, KONSERWACJI I PIELĘGNACJI OBUWIA

Dziękujemy Państwu za zakup naszego obuwia. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie będą przydatne podczas wyboru, używania oraz konserwacji obuwia. Wierzymy, że będą Państwo zadowoleni z użytkowania naszych produktów.

WYBÓR OBUWIA

Proszę dokładnie wybrać właściwy rozmiar, szerokość oraz odpowiedni fason obuwia. Długość wewnętrznej wkładki musi być większa niż długość stopy. Palce nie powinny dotykać wewnętrznej części czubka, odległość między palcami a czubkami nie powinna przekraczać 10 mm. Niewłaściwie wybrany rodzaj, rozmiar, szerokość lub kształt obuwia nie mogą być przyczyną późniejszej reklamacji.

Podczas wyboru obuwia należy wziąć pod uwagę cel oraz warunki, w jakich będzie eksploatowane. Obuwie należy stosować zgodnie z przeznaczeniem, w określonym do użytkowania środowisku. Używanie obuwia niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz w warunkach, do których nie jest przeznaczone, nie może być przyczyną reklamacji.

Podczas zakupu należy starannie wypróbować obuwie, upewnić się co do braku wad, profilu podeszwy oraz działania zamknięć.

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA, KONSERWACJI I PIELĘGNACJI OBUWIA

Uwagi ogólne:

W celu zapewnienia długotrwałego i bezproblemowego użytkowania, należy utrzymywać obuwie w dobrym stanie, w związku z czym obuwie wymaga regularnej kontroli i pielęgnacji.

Przed pierwszym użyciem należy zaimpregnować obuwie i poddać pielęgnacji z zastosowaniem właściwego preparatu. Kolejne zabiegi konserwujące należy wykonywać w zależności od potrzeby.

Podczas zakładania obuwia, zwłaszcza modeli sznurowanych, zaleca się używać łyżki do butów.

Nie zaleca się korzystania z tej samej pary obuwia codziennie przez dłuższy okres czasu. Obuwie należy zmieniać, zwłaszcza w czasie niekorzystnej pogody.

Obuwie należy nosić należycie zasznurowane, aby nie dochodziło do nadmiernego zużycia podszewki i podpodeszwy z powodu obtarcia.

Po każdym użyciu obuwie powinno być wysuszone i wywietrzone (łącznie z wyjętą wkładką). Używanie wilgotnych butów przyczynia się do ich nadmiernego zużycia.

Należy chronić obuwie przez niesprzyjającymi wpływami mechanicznymi, chemicznymi (np. agresywne rozpuszczalnik itp.). Wpływy te powodują uszkodzenia powierzchni obuwia oraz deformują kształt obuwia.

Po każdym użyciu zalecamy pielęgnować obuwie odpowiednimi środkami w zależności od typu i materiału

Żadne buty nie mogą być prane w pralce, chyba że producent zaleci inaczej.

Żadne obuwie szyte nie jest wodoodporne. Odporność obuwia skórzanego i tekstylnego na zimno i wodę można zwiększyć poprzez odpowiednią impregnację.

Mokre obuwie nie może byś suszone w bezpośrednim kontakcie ze źródłem ciepła ani w pobliżu źródeł ciepła.

Do pielęgnacji obuwia nie powinno się stosować agresywnych środków chemicznych takich jak np. aceton, etanol itp.

Nierównomierny kształt i nieznaczne różnice w powierzchni buta należą do naturalnych własności materiałów ze skóry naturalnej.

Materiały stosowane na powierzchni obuwia mogą na skutek działania czasu oraz warunków klimatycznych zmieniać swój odcień i wygląd, np. nieznacznie wyblaknąć itp.

Dzięki konserwacji i wczesnej wymianie zużytych elementów wymiennych (sznurowadeł, wkładek itp.) można zapobiec uszkodzeniu pozostałych elementów obuwia. Powstałe na skutek zaniedbania uszkodzenie nie może być przyczyną późniejszej reklamacji.

Uszkodzenie klejonych połączeń zewnętrznej części obuwia z jego spodem może być spowodowane przemoczeniem, przepoceniem lub powtarzającym się używaniem niedostatecznie wysuszonego obuwia. Do uszkodzenia klejonych połączeń może również dojść w wyniku nieostrożnego chodzenia np. przez kopnięcie w podłoże.

Na skutek intensywnego i długotrwałego działania wilgoci może nastąpić korozja metalowych elementów obuwia.

Intensywne i długotrwałe użytkowanie tego samego elementu buta (np. podeszwy podczas stania na drabinie) może doprowadzić do szybszego zużycia lub uszkodzenia danego elementu obuwia.

Podeszwy wykonane z PU charakteryzują się większym komfortem oraz długością użytkowania

SPECYFICZNE ZALECENIA DOTYCZĄCE PIELĘGNACJI OBUWIA

Obuwie ze skóry gładkiej lub licowej – nieczystości z obuwia należy usuwać za pomocą odpowiedniej szczoteczki, miękkiej szmatki, ewentualnie mokrej gąbki. Następnie zaleca się zastosowanie impregnatu oraz właściwej pasty przeznaczonej dla konkretnego koloru obuwia, rodzaju skóry i typu warstwy zewnętrznej.

Obuwie ze skóry szorstkiej (nubuk, welur) – nieczystości z obuwia należy usuwać za pomocą gumowej szczoteczki, do pielęgnacji stosować specjalny środek do skóry szorstkiej. Należy stosować impregnat zwiększający odporność na wodę. Unikać stosowania past do butów

Obuwie z materiałów tekstylnych lub w kombinacji ze el. skórzanymi – obuwie z materiałów tekstylnych lub w kombinacji z elementami skórzanymi należy pielęgnować na sucho, poprzez szczotkowanie. Ponadto należy stosować odpowiednie środki pielęgnujące do materiałów tekstylnych, które czyszczą, impregnują, ożywiają kolor i chronią przed zabrudzeniem.

Obuwie lub elementy obuwia z materiałów syntetycznych – elementy obuwia zrobione z materiałów syntetycznych przypominają skórę naturalną, nie osiągają jednak podobnej jakości. Charakteryzują się mniejszymi właściwościami oddychającymi i są bardziej podatne na uszkodzenia mechaniczne. Materiały te nie są wymagające, jeśli chodzi o pielęgnację. W celu wyczyszczenia obuwia wystarczy przetrzeć powierzchnię wilgotną szmatką z dodatkiem detergentu.

Obuwie gumowe – obuwie przemywać wilgotną szmatką z dodatkiem detergentu, wytrzeć do sucha.

Obuwie z membraną wodoodporną – membrana zapewnia zwiększoną oporność powierzchni buta przed działaniem wody oraz przed parą odchodzącą z wnętrza obuwia. Podczas pielęgnacji postępować z zależności od rodzaju materiału zastosowanego na powierzchni buta. Należy stosować wyłącznie preparaty (np. spreje do impregnacji itp.) zalecane przez producenta jako odpowiednie do stosowania na obuwie z membraną wodoodporną.

PRZEZNACZENIE OBUWIA

Każde zastosowanie wymaga innego rodzaju obuwia. Przeznaczenie wpływa na wybór zastosowanego materiału, konstrukcji, wykonania, ale także sposobu konserwacji. Podczas zakupu należy uwzględnić cel, do którego but będzie stosowany.

Obuwie trekkingowe (rekreacyjne) – obuwie przeznaczone do noszenia w czasie wolnym w celach rekreacyjnych na świeżym powietrzu w mało wymagających warunkach.

Obuwie sportowe/rekreacyjne – obuwie przeznaczone do rekreacyjnego uprawiania różnego rodzaju dyscyplin sportowych.

Obuwie robocze i ochronne – obuwie przeznaczone do zastosowań profesjonalnych, zapewniające zwiększoną ochronę w zgodzie z oznaczeniem według norm europejskich EN ISO 20345:2011 oraz EN ISO 20347:2012. Obuwie nie nadaje się do ochrony przed zagrożeniami, które nie są uwzględnione we wspomnianych normach. Obuwie jest oznaczone znakiem zgody z przytoczonymi normami CE.

Uwaga: Podczas wyboru obuwia roboczego i ochronnego należy uwzględnić stopień zagrożenia, na które będzie wystawione oraz warunki użytkowania. Należy chronić obuwie przed zbytnim przemoczeniem oraz kontaktem z ostrymi przedmiotami. Chronić także przed rozpuszczalnikami, kwasami oraz innymi substancjami chemicznymi włącznie z tłuszczami organicznymi oraz substancjami ropopochodnymi.

Zawodowe i bezpieczne obuwie kat.II to specjalnie zaprojektowane buty, których celem jest ochrona użytkownika przed różnymi rodzajami zagrożeń spotykanymi w miejscu pracy. Obuwie musi spełniać określone normy europejskie.

EN ISO 20347: 2012 Obuwie zawodowe do profesjonalnego stosowania, chroni przed urazami, które mogą wystąpić podczas pracy.

EN ISO 20345: 2011 Ochronne obuwie do użytku profesjonalnego, chroni przed urazami, które mogłyby wystąpić podczas pracy; buty są wyposażone podnosek ochronny będący palce stóp, przeznaczone do ochrony przed energią uderzenia co najmniej 200 J i na ściskanie co najmniej 15 kN.

Oprócz odpowiednich wymagań, w zakresie kategorii, buty muszą spełniać dodatkowe wymagania, i posiadać odpowiednie właściwości, wyrażone za pomocą symboli i ich kombinacji - patrz tabela.

PODSTAWOWE KATEGORIE OBUWIA BEZPIECZNEGO I ZAWODOWEGO

	Oznaczenie obuwia według stopnia ochrony	Oznaczenie kategorii			
	EN ISO 20347:2012 Obuwie zawodowe	OB	O1	O2	O3
	EN ISO 20345:2011 Obuwie bezpieczne	SB	S1	S2	S3
symbole	objęte ryzykiem				
	Podstawowe wymagania	x	x	x	x
SRA¹)	odporność na poślizg na podłodze z płytek ceramicznych pokrytej NaLS²)	x	x	x	x
SRB¹)	odporność na poślizg na stalowej podłodze pokrytej roztworem glicerolu				
SRC¹)	odporność na poślizg na obu typach powierzchni (SRA + SRB)				
	zamknięty obszar pięty	o	x	x	x
FO	Podeszwa odporna na oleje i materiały pędne	o	x	x	x
E	absorpcja energii w części piętowej	o	x	x	x
A	obuwie antyelektrostatyczne	o	x	x	x
WRU	odporność obuwia przed przemakaniem i absorpcją wody	o	o	x	x
P	ochrona przecie przebiciu podeszwy buta	o	o	o	x
	urzeźbienie podeszwy	o	o	o	x
CI	izolacja przed zimnem	o	o	o	o
HI	Izolacja od ciepła	o	o	o	o
HRO	Odporność spodu na kontakt z gorącym podłożem	o	o	o	o
WR	Odporność obuwia na wodę	o	o	o	o
FO	Odporność obuwia na materiały pędne (obuwie bezpieczne)	o	o	o	o
M	Ochrona śródstopia (tylko obuwie bezpieczne)	o	o	o	o

1) musi być spełniony co najmniej 1 warunek
2) NaLs - laurylosiarczan roztworu siarczanu
x - wymóg obowiązkowy, o - opcjonalny wymóg

OZNACZENIE

Etykieta (metka) wewnątrz obuwia zawiera następujące informacje (według przykładu):

Identyfikacyjne oznaczenie wyrobu	BENNON
Kod modelu	Z93860
rozmiar	SIZE: 42/8
rok oraz miesiąc produkcji	DATE: 04/2013
znak zgodności, numer, rok wydania normy	CE EN ISO 20345:2011
kategoria i/lub symbol ochrony	S3 SRC HRO WR CI

Oznaczenie CE produktu oznacza, że produkt jest zgodny z zasadniczymi wymaganiami określonymi przez europejskie dyrektywy 89/686/EWG, które mają zastosowanie do środków ochrony osobistej / OOP /, tj. kształt, design obuwia, jakość i wzornictwo oraz materiały użyte do produkcji obuwia.

Ocenę zgodności przeprowadziła notyfikowana jednostka nr. 2369: VIPO a.s. , Generala Svobodu 1069/4, 958 01 Partizánske ; nr..1023 ITC a.s. trida Tomase Bati 299. 764 21 Zlin ; INTERTEK GROUP UK, 25 Savile Row, London W1S 2ES

UWAGA, OBUWIE ANTYELEKTROSTATYCZNE

Obuwie antyelektrostatyczne należy stosować wtedy, gdy zachodzi konieczność zmniejszania możliwości naładowania elektrostatycznego, poprzez odprowadzenie ładunku elektrostatycznego tak, aby wykluczyć niebezpieczeństwo zapłonu od iskry, np. palnych substancji i par oraz gdy nie jest całkowicie wykluczone ryzyko porażenia elektrycznego spowodowanego przez urządzenia elektryczne lub elementy znajdujące się pod napięciem. Należy zwrócić uwagę na to, że obuwie antyelektrostatyczne nie może zapewnić wystarczającej ochrony przed porażeniem elektrycznym, gdyż wprowadza jedynie pewien opór elektryczny między stopą a podłożem. Jeżeli niebezpieczeństwo porażenia elektrycznego nie zostało całkowicie wyeliminowane, niezbędne są dalsze środki w celu uniknięcia ryzyka.

Zaleca się, aby zgodnie z doświadczeniami, opór elektryczny wyrobu zapewniający pożądany efekt antyelektrostatyczny w okresie użytkowania był niższy niż 1 000 MΩ. Dla nowego wyrobu, dolną granicę oporu elektrycznego określono na poziomie 100 kΩ,aby zapewnić ograniczoną ochronę przed niebezpiecznym porażeniem elektrycznym, lub przed zapłonem w sytuacji uszkodzenia urządzenia elektrycznego pracującego przy napięciu do 250 V.

Użytkownicy powinni być świadomi tego, że w określonych warunkach obuwie może nie stanowić dostatecznej ochrony i dla ochrony użytkownika powinny być zawsze podjęte dodatkowe środki ostrożności.

Opór elektryczny obuwia może ulec znacznym zmianom w wyniku zginania, zanieczyszczenia lub pod wpływem wilgoci. Obuwie to nie spełnia swojej założonej funkcji podczas noszenia w warunkach, gdy jest mokro. Jest więc niezbędne dążenie do tego, aby obuwie spełniało swoją założoną funkcję odprowadzania ładunków i zapewniało ochronę przez cały czas eksploatacji. Zaleca się użytkownikom ustalenie wewnątrzzakładowych badań oporu elektrycznego i prowadzenie ich w regularnych i częstych odstępach czasu.

Obuwie klasyfikacji I może absorbować wilgoć, jeśli jest noszone przez długi okres czasu, a w wilgotnych i mokrych warunkach może stać się obuwiem przewodzącym.

Jeśli obuwie jest użytkowane w warunkach, w których materiał podeszwowy ulega zanieczyszczeniu, zaleca się, aby użytkownik zawsze sprawdzał właściwości elektryczne obuwia przed wejściem do obszaru niebezpiecznego.

Zaleca się, aby w miejscach, gdzie używane jest obuwie antyelektrostatyczne, opór podłoża nie był w stanie zniwelować ochrony zapewnianej przez obuwie. W trakcie użytkowania nie wkładać żadnych materiałów izolacyjnych do wnętrza buta. W przypadku umieszczenia wewnątrz buta wkładki, należy sprawdzić właściwości antyelektrostatyczne buta/wkładki.

INFORMACJE O WKŁADCE

Obuwie jest dostarczane z wymienną wkładką. Badania i pomiary były wykonane z wkładką umieszczoną w obuwiu. Dla zachowania wszystkich właściwości ochronnych obuwie powinno być użytkowane wyłącznie z oryginalną wkładką, a wkładkę tę może zastąpić wyłącznie porównywalną wkładką dostarczaną przez producenta oryginalnego obuwia.

POTWIERDZENIE O ODPOWIEDZIALNOŚCI SPRZEDAWCY NA PODSTAWIE RĘKOJMI

Sprzedawca odpowiada przed kupującym, że w chwili sprzedaży obuwie jest wolne od wad. Jeżeli, pomimo wszelkich starań o zachowanie wysokiej jakości oferowanych produktów, ze strony kupującego powstanie uprawnienie z tytułu rękojmi (dalej tylko reklamacja), **termin skorzystania z tego uprawnienia określony zostaje na 24 miesiące.**

Za wadę produktu nie można uważać przypadków, kiedy:

- chodzi o mechaniczne lub chemiczne zniszczenia
- chodzi o zużycie rzeczy spowodowane jej zwykłym używaniem
- chodzi o zużycie rzeczy spowodowane niewłaściwym wyborem, zastosowaniem lub obchodzeniem się
- chodzi o zużycie rzeczy spowodowane nieprzestrzeganiem zaleceń znajdujących się w instrukcji dotyczącej pielęgnacji i konserwacji produktu
- chodzi o wadę, która spowodowała obniżenie ceny produktu, jeżeli kupujący wiedział o tym przed przyjęciem towaru
- chodzi o nierównomierny kształt i nieznaczne różnice w powierzchni buta będące naturalnymi własnościami materiałów ze skóry naturalnej.
- obuwie było poddane jakimkolwiek zmianom i poprawkom niezwiązanym z normalną konserwacją lub zużyciem
- chodzi o inne przypadki, kiedy to wynika z natury rzeczy

Odpowiedzialność sprzedawcy nie dotyczy więc zmian właściwości obuwia, które powstały w wyniku zwykłego zużycia ewentualnie naturalnej zmiany właściwości materiału, a także szkód i usterek powstałych w wyniku nieprzestrzegania zasad właściwego wyboru, używania i pielęgnacji zamieszczonych w Instrukcji właściwego użytkowania, konserwacji i pielęgnacji obuwia.

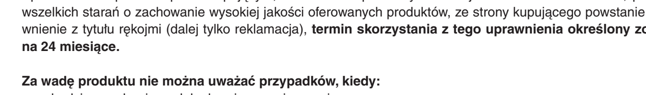
ZASADY UZNAWANIA REKLAMACJI

Warunki odpowiedzialności z tytułu sprzedaży wadliwego lub niezgodnego towaru – reklamacji - są uregulowane zgodnie z prawem krajowym oraz Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE w sprawie praw konsumentów. Okres gwarancji dla towarów jest jednolity dla odbiorców ostatecznych we wszystkich krajach UE i wynosi 24 miesiące.

Reklamacja dotyczy wad, które powstały w okresie gwarancji na wady powstałe na skutek błędu w produkcji (obuwie nie do pary, brakujący element obuwia, itd.), ewentualnie w procesie technologicznym (wady te ujawniają się przeważnie po krótkim używaniu obuwia).

- w przypadku odkrycia wady ewentualna reklamacja musi być skierowana do sprzedawcy
- używanie obuwia po odkryciu wady może prowadzić do jej powiększenia i może być powodem nieuznania reklamacji
- do reklamacji należy oddawać wyłącznie obuwie wyczyszczone ze wszystkich zabrudzeń w sztywnym, najlepiej oryginalnym opakowaniu oznaczonym kodem modelu oraz dowodem zakupu
- sprzedawca potwierdzi reklamację pisemnym potwierdzeniem o stanie przyjętego obuwia, w którym będzie dokładnie opisana wada będąca przyczyną reklamacji
- po upłynięciu okresu gwarancji zanika prawo do uznania reklamacji
- w przypadku wystąpienia wady usuwalnej tzn. wady, którą można usunąć przez naprawę, w taki sposób, że nie obniży się funkcjonalność i jakość obuwia, kupujący ma prawo do tego, aby wada została usunięta do 30 dni od uznania reklamacji. W przypadku ponownego wystąpienia wady kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy kupna.
- w przypadku wystąpienia wady nieusuwalnej kupujący ma prawo do wymiany produktu na nowy i pozbawiony wady lub odstąpienia od umowy kupna
- pozostałe prawa kupującego dotyczące zakupu nie są naruszone

Poniżej znajduje się przegląd symboli oznaczających podstawowe typy materiałów stosowanych w poszczególnych elementach obuwia. Ponieważ umieszczenie symboli przynajmniej na jednym bucie z pary jest, z wyjątkiem obuwia certyfikowanego w zgodzie z normami EN ISO 201345 a EN ISO 20347, obowiązkowe, otrzymują Państwo informacje o materiałach, z których wykonane jest obuwie i wynikających z tego zaleceń dotyczących konserwacji i pielęgnacji obuwia.



SPECYFIKACJA OBUWIA:

Ochronne obuwie robocze w zgodzie z EN ISO 20345 a 20347
Obuwie trekkingowe (rekreacyjne)
Obuwie sportowe/rekreacyjne

Numer (kod) modelu/rozmiar:
Cena:
Nazwa sprzedawcy:
Siedziba (pełny adres siedziby lub punktu sprzedaży):
REGON:
Data, pieczątka, podpis sprzedawcy:

Życzymy Państwu wielu udanych kroków w naszym obuwiu.
Właściciel marek BENNON a ADAMANT, posiadacz certyfikatu: Z-STYLE CZ a.s., www.z-style.cz

RO INSTRUCŢIUNI PENTRU FOLOSIREA, ÎNTREŢINEREA ŞI ÎNGRIJIREA ÎNCĂLŢĂMINTEI

Vă mulţumim că aţi cumpărat încălţămintea noastră. Informaţiile din această scrisoare vă vor ajuta să luaţi decizia corectă la alegerea, folosirea şi întreţinerea încălţămintei. Suntem convinşi că veţi fi mulţumiţi de produsele noastre.

ALEGEREA ÎNCĂLŢĂMINTEI

Alegeţi cu atenţie mărimea, lăţimea corectă şi executarea cea mai convenabilă a croielii. Lungimea spaţiului interior al încălţămintei trebuie să fie mai mare decât lungimea tălpii. Vârfurile degetelor nu trebuie să atingă partea interioară a căpuţei, distanţa dintre acestea ar trebui să fie aproximativ de 10mm. Tipul, mărimea, lăţimea sau forma încălţămintei neadecvat alese nu pot constitui motivul unei reclamaţii ulterioare.

Când alegeţi gândiţi-vă bine la modul în care va fi folosită încălţămintea. Utilizaţi încălţămintea în modul şi mediul corespunzător destinaţiei acesteia. Modificările apărute ca urmare a utilizării încălţămintei în circumstanţe diferite de destinaţia folosirii acesteia nu pot constitui motivul unei reclamaţii ulterioare.

La cumpărare probaţi cu atenţie încălţămintea, verificaţi integritatea acesteia, profilul tălpii, funcţionalitatea închizătorilor.

INSTRUCŢIUNI DE UTILIZARE, ÎNTREŢINERE ŞI ÎNGRIJIRE A ÎNCĂLŢĂMINTEI

Atenţionări generale:

Pentru a asigura folosirea de lungă durată şi fără probleme, vă rugăm să păstraţi încălţămintea în stare bună, ceea ce necesită verificarea şi îngrijirea ei regulată.

Înainte de prima folosire impregnaţi şi trataţi încălţămintea cu un produs de îngrijire adecvat. La nevoie, se va efectua o întreţinere ulterioară.

La încălţare, în special a modelului închis, utilizaţi lingura de încălţat.

Nu se recomandă folosirea aceleiaşi încălţăminte în fiecare zi timp mai îndelungat, încălţămintea trebuie alternată, în special pe timp nefavorabil.

Încălţămintea trebuie purtată închisă normal, pentru a preveni uzura excesivă prin julire a căptuşelii şi a tălpilor interioare.

După fiecare folosire încălţămintea trebuie lăsată se usuce bine şi să se aerisească (inclusiv talpa interioară detaşabilă), întrucât folosirea încălţămintei insuficient uscate duce la uzura ei excesivă.

Încălţămintea trebuie protejată împotriva factorilor mecanici şi chimici nefavorabili (de exemplu, solvenţi agresivi, must de grajd etc.), deoarece aceste influenţe deteriorează aspectul finisării şi deformează forma încălţămintei.

Se recomandă îngrijirea încălţămintei după fiecare folosire cu produse adecvate pentru încălţămintea conform tipului şi materialului.

Nici o încălţăminte nu trebuie spălată în maşina de spălat, dacă producătorul nu a specificat în alt mod.

Nici un tip de încălţăminte din material textil standard nu este impermeabilă. Rezistenţa încălţămintei din piele şi din material textil la îmbibare poate fi mărită prin folosirea produselor adecvate de protecţie a încălţămintei.

La îngrijirea încălţămintei nu folosiţi produse agresive precum acetona, alcoolul etc.

Desenul neregulat al feţei şi diferenţele parţiale ale suprafeţei sunt caracteristicile normale ale materialelor din piele naturală.

Odată cu trecerea timpului şi datorită condiţiilor climatice materialele pentru feţe îşi pot modifica în timpul utilizării nuanţa culorii şi aspectul. Este vorba de decolorare etc.

Prin întreţinerea şi înlocuirea la timp a componentelor încălţămintei care pot fi înlocuite (şireturi, tălpi interioare etc.) se poate preveni deteriorarea altor componente ale încălţămintei. Această eventuală deteriorare nu poate constitui motiv pentru reclamaţii ulterioare.

Rezistenţa îmbinării căpuţei cu talpa în cazul încălţămintei lipite poate fi influenţată în mod negativ de îmbibare, transpiraţie sau de folosirea repetată a încălţămintei incomplet uscată. Mersul neglijent poate duce la cedarea îmbinării lipite, de exemplu, în urma împiedicării.

Prin acţiunea de lungă durată şi intensivă a umidităţii, pe părţile metalice ale încălţămintei pot apare coroziuni.

La o solicitare locală intensivă a tălpii în partea de deasupra călcâiului (de exemplu, săparea cu hârleţul, statul îndelungat pe scară etc.) încălţămintea se poate uza rapid sau se poate deteriora.

Tălpile fabricate din PU se remarcă prin uşurinţă şi confort în cursul purtării şi, simultan, printr-o durată de viaţă mai scurtă.

INSTRUCŢIUNI SPECIFICE PENTRU ÎNGRIJIREA ÎNCĂLŢĂMINTEI

Încălţăminte din piele netedă sau presată – curăţaţi încălţămintea de impurităţi cu o perie adecvată, cu o lavetă moale, eventual cu un burete umed. Folosiţi impregnarea şi crema adecvată recomandată pentru culoarea respectivă, categoria pielii şi tipul finisării acesteia. La sfârşit lustruiţi cu o lavetă uscată moale.

Încălţăminte din piele şlefuită (nubuk, velur) – curăţaţi încălţămintea de impurităţi cu o perie de cauciuc şi trataţi-o cu un produs special pentru piele şlefuită. Folosiţi impregnarea care măreşte rezistenţa la apă. Evitaţi folosirea cremei de încălţăminte.

Încălţăminte din material textil ori combinaţie textil, piele – îngrijiţi încălţămintea din material textil sau încălţămintea din combinaţii piele, textil cu periatul uscat şi cu produse adecvate pentru textil, care curăţă, impregnează, înviorează culorile şi limitează murdărirea.

Încălţăminte sau părţi de încălţăminte din materiale sintetice - părţile de încălţăminte fabricate din materiale sintetice imită pielea naturală, însă nu au calităţile acesteia, au o elasticitate limitată şi sunt predispuse la deteriorare mecanică. Aceste materiale nu sunt pretenţioase la întreţinere iar pentru îngrijirea lor este suficientă ştergerea cu o lavetă umedă cu detergent.

Încălţăminte din cauciuc – spălaţi încălţămintea cu o lavetă umedă cu detergent şi ştergeţi până la uscare.

Încălţăminte cu membrană rezistentă la apă – membrana asigură rezistenţa mărită a căpuţei la acţiunea apei din exterior şi, de asemenea, permeabilitatea pentru aburul degajat din interiorul încălţămintei. La întreţinerea încălţămintei procedaţi în funcţie de materialul exterior utilizat, însă folosiţi doar produsele (de exemplu, sprayuri de impregnare etc.) certificate de producător ca fiind corespunzătoare pentru utilizarea la încălţămintea cu membrană rezistentă la apă.

DESTINAŢIA ÎNCĂLŢĂMINTEI

Pentru fiecare scop este adecvat un alt tip de încălţăminte. Destinaţia influenţează alegerea materialului utilizat, construcţia, execuţia şi modul de întreţinere a încălţămintei. La cumpărare luaţi în calcul cu atenţie scopul în care va fi folosită încălţămintea.

Încălţăminte trekking (menită pentru recreere) (outdoor) – este încălţămintea destinată purtării în timpul liber la diferite activităţi de recreere şi outdoor în condiţii neexigente.

Încălţăminte sport şi de recreere generică – este încălţămintea destinată practicării diverselor activităţi de recreere şi sport în timpul liber.

Încălţăminte de lucru şi de protecţie (OOPP) – este încălţămintea destinată utilizării profesionale cu protecţie sporită împotriva riscurilor, în concordanţă cu marcarea conform normelor europene EN ISO 20345:2011 şi EN ISO 20347:2012. Încălţămintea nu este adecvată pentru protecţia împotriva riscurilor care nu constituie obiectul normelor menţionate. Încălţămintea este marcată cu marca de conformitate cu normele CE menţionate.

Atenţionare: La alegerea OOPP este necesar să se ia în considerare tipul şi dimensiunea riscurilor, la acţiunea cărora va fi expusă încălţămintea. Încălţămintea trebuie protejată împotriva îmbibării excesive şi a contactului cu obiecte ascuţite. De asemenea, încălţămintea trebuie protejată de contactul cu solvenţi, acizi, baze şi alte produse chimice inclusiv grăsimi animale şi derivate din petrol.

Încălţăminte de lucru şi de protecţie, de categoria a II-a - EIP cu construcţie mai complexă, cu protecţie împotriva riscurilor mai ridicate, pentru uz profesional, destinată protecţiei împotriva pericolelor în conformitate cu următoarele standarde europene.

EN ISO 20347 - 2012 - Încălţăminte de lucru pentru uz profesional, protejează utilizatorul împotriva vătămărilor care pot fi produse la accidente

EN ISO 20345 - 2011 -Încălţăminte de lucru pentru uz profesional, protejează utilizatorul împotriva vătămărilor care pot fi produse la accidente; încălţămintea este prevăzută cu bombeu pentru protejarea degetelor, construit pentru protejarea împotriva impactului cu energia de cel puţin 200 J şi împotriva apăsării cu forţa de cel puţin 15 kN.

Pe lângă cerinţele corespunzătoare, date de categoria respectivă, încălţămintea poate să îndeplinească cerinţe şi proprietăţi suplimentare exprimate prin simbolurile şi combinaţii ale acestora - vezi tabelul.

CATEGORII DE BAZĂ DE ÎNCĂLŢĂMINTE DE LUCRU ŞI DE PROTECŢIE

	încadrarea încălţămintei în funcţie de gradul de protecţie	denumirea categoriei			
	EN ISO 20347:2012 Încălţăminte de lucru	OB	O1	O2	O3
	EN ISO 20345:2011 Încălţăminte de protecţie	SB	S1	S2	S3
simboluri	riscurile acoperite				
	cerinţe de bază	x	x	x	x
SRA¹)	protecţie anti-alunecare pe podea ceramică cu NaLS²)	x	x	x	x
SRB¹)	protecţie anti-alunecare pe podea de oţel cu glicerol				
SRC¹)	protecţie anti-alunecare pe ambele tipuri de podea (SRA + SRB)				
	regiunea călcâiului închisă	o	x	x	x
FO	rezistenţa tălpii la hidrocarburi (pentru încălţămintea de protecţie)	o	x	x	x
E	absorbitor de energie în zona călcâiului	o	x	x	x
A	proprietăţi antistatice	o	x	x	x
WRU	rezistenţa părţii superioare a încălţămintei la penetrarea şi absorbţia apei	o	o	x	x
P	rezistenţa părţii inferioare a încălţămintei la perforare	o	o	o	x
	talpă cu desen	o	o	o	x
CI	partea inferioară a încălţămintei izolantă împotriva frigului	o	o	o	o
HI	partea inferioară a încălţămintei izolatoare împotriva căldurii	o	o	o	o
HRO	rezistenţa tălpii la căldura de contact	o	o	o	o
WR	rezistenţa încălţămintei la apă	o	o	o	o
FO	rezistenţa tălpii la hidrocarburi (pentru încălţămintea de lucru)	o	o	o	o
M	protecţia gleznei (doar pentru încălţămintea de protecţie)	o	o	o	o

1) trebuie îndeplinită cel puţin 1 cerinţă
2) NaLS – soluţie de laurilsulfat de sodiu
x – cerinţă obligatorie – cerinţă neobligatorie

MARCARE

Pe eticheta (ecusonul) din interiorul încălţămintei se află următoarele informaţii (cu menţionarea exemplului):

marcaj de identificare a producătorului	BENNON
codul modelului	Z93860
numărul mărimii	SIZE: 42/8
anul şi cel puţin trimestrul fabricării	DATE: 04/2013
semnul conformităţii, numărul, anul emiterii normei	CE EN ISO 20345:2011
categoria şi/sau simbolul protecţiei	S3 SRC HRO WR CI

Marcajul CE atribuit produsului înseamnă că acest produs este în conformitate cu cerinţele de bază ale Directivei Europene 89/686/EHS, care se referă la echipamentul individual de protecţie /EIP/, deci forma, construcţia încălţămintei, calitatea şi execuţia încălţămintei complete şi a materialelor folosite.

Evaluarea conformităţii a fost efectuată de persoane notificate nr. 2369: VIPO a.s., Generála Svobodu 1069/4, 958 01 Partizánske; nr. 1023 ITC a.s. Třída Tomáše Bati 299, 764 21 Zlín; INTERTEK GROUP UK, 25 Savile Row, London W1S 2ES

AVERTIZARE LA ÎNCĂLŢĂMINTE ANTISTATICĂ

Încălţămintea antistatică trebuie utilizată în locurile unde este nevoie de reducerea sarcinii electrostatice prin evacuarea acesteia în aşa fel încât să fie eliminat pericolul de aprindere prin scânteie, de ex. a substanţelor inflamabile şi a vaporilor, mai departe în condiţii unde nu este exclus în totalitate pericolul de electrocutare la utilizarea oricărei instalaţii electrice sau a părţii acesteia care conduce curentul electric. Trebuie să avertizăm că încălţămintea antistatică nu poate asigura o protecţie adecvată împotriva electrocutării, creează doar rezistenţă între talpa piciorului şi podea. Dacă pericolul de electrocutare nu poate fi exclus în totalitate, trebuie adoptate măsuri suplimentare pentru excluderea acestuia. Aceste măsuri şi alte teste suplimentare care sunt menţionate mai jos ar trebui să devină parte a programului obişnuit de prevenirea accidentelor la locul de muncă.

Din experienţă s-a arătat că drumul pentru evacuarea sarcinii prin produs în scopuri antistatice trebuie să fie de obicei mai mic de 1000 MΩ, aceasta pe toată perioada durabilităţii încălţămintei. Valoarea 100 kΩ este specificată ca fiind limita cea mai mică a rezistenţei la produsul nou, care asigură o anumită protecţie limitată împotriva pericolului de electrocutare sau aprindere cauzată de defecţiunea la instalaţia electrică la muncă cu tensiunea până la 250 V. Utilizatorul ar trebui să-şi dea seama că în anumite condiţii încălţămintea nu oferă protecţia necesară, de aceea utilizatorul trebuie să adopte întotdeauna şi alte măsuri de securitate.

Rezistenţa electrică de acest tip se poate modifica semnificativ în urma îndoirii, contaminării sau acţiunii umidităţii. Această încălţăminte nu îndeplineşte funcţia solicitată în mediul umed. De acea este strict necesar să se asigure ca produsul să fie capabil să îndeplinească funcţia solicitată de abatere a sarcinii electrostatice şi să ofere o anumită protecţie pe toată perioada de utilizare. Se recomandă ca utilizatorul să efectueze măsurarea rezistenţei electrice în propria organizaţie şi să efectueze acest lucru la intervale regulate scurte.

Încălţămintea de clasa I poate să absoarbă umiditatea dacă este încălţată pe o durată lungă, iar în mediul umed poate să devină conductibilă. Dacă încălţămintea este purtată în condiţii în care talpa se contaminează, utilizatorul ar trebui să controleze proprietăţile electrice ale încălţămintei înainte fiecărei intrări în zona periculoasă.

Acolo unde se utilizează încălţămintea antistatică, rezistenţa podelei ar trebui să fie în aşa fel încât să nu anuleze protecţia pe care încălţămintea o oferă. La utilizare nu trebuie introduşi nici un fel de izolanţi între talpa piciorului şi talpa încălţămintei. În cazul în care utilizatorul introduce branţul, trebuie să verifice proprietăţile electrice ale încălţămintei/branţului.

INFORMAŢII DESPRE BRANŢ

Dacă încălţămintea se livrează cu branţ detaşabil, testele ar trebui efectuate cu branţul detaşabil introdus în încălţăminte. Încălţămintea trebuie utilizată doar cu branţul detaşabil introdus. Branţul detaşabil poate fi înlocuit doar cu un branţ comparabil, livrat de producătorul încălţămintei. Dacă încălţămintea se livrează fără branţ detaşabil, testele au fost efectuate fără branţul detaşabil introdus în încălţăminte. Prin inserarea branţului detaşabil pot fi influenţate proprietăţile de protecţie ale încălţămintei.

CONFIRMAREA RĂSPUNDERII VÂNZĂTORULUI PENTRU DEFECŢIUNI

Vânzătorul răspunde în faţa consumatorului că la achiziţionare, obiectul nu are defecte. În cazul în care, în pofida încercării de a menţine o calitate superioară a produselor oferite, apare un motiv de exercitare a dreptului de revendicare în urma îndeplinirii defectuoase din partea vânzătorului (mai departe numită reclamaţie), **termenul de revendicare a dreptului în caz de defecţiune este de 24 luni**.

Nu pot fi considerate defecţiuni ale obiectului cazurile în care:

- ceste vorba de o deteriorare mecanică sau chimică
- este vorba de uzura produsului produsă de folosirea lui curentă
- este vorba de uzura produsului ca urmare a alegerii neadecvate, utilizării sau intervenţiei neautorizate
- este vorba de uzura produsului ca urmare a nerespectării indicaţiilor menţionate în instrucţiunile de întreţinere şi îngrijire
- este vorba de defecţiunea pentru care a fost convenit un preţ redus, dacă cumpărătorul cunoştea această defecţiune înainte de preluarea produsului
- este vorba de desenul neregulat al feţei şi diferenţa parţială a suprafeţei care sunt caracteristice pentru piele naturală
- asupra produsului au fost executate orice fel de ajustări şi rectificări care nu ţin de întreţinerea sau uzura curentă a încălţămintei
- este vorba de alte cazuri, când acestea rezultă din natura produsului.

În concluzie, răspunderea vânzătorului nu se referă la modificările caracteristicilor încălţămintei care au apărut în cursul termenului menţionat ca urmare a uzurii curente sau la modificările naturale ale proprietăţilor materialului sau la deteriorările şi deficienţele rezultate ca urmare a nerespectării normelor şi principiilor alegerii, folosirii şi întreţinerii corecte menţionate în instrucţiunile pentru întreţinerea şi îngrijirea încălţămintei.

CONDIŢII PENTRU DEPUNEREA RECLAMAŢIEI

Condiţiile de exercitare a dreptului din răspunderea pentru îndeplinirea defectuoasă a obligaţiilor contractuale (reclamaţie) se supun transpunerii naţionale a Directivei europene 2011/83/UE privind drepturile consumatorilor. Termenul de exercitare a dreptului din răspunderea pentru îndeplinirea defectuoasă a obligaţiilor contractuale este unificat şi constituie 24 de luni pentru consumatorii finali din toate ţările UE.

Reclamaţia poate fi depusă în cazul defecţiunilor apărute în decursul termenului de aplicare a dreptului rezultat ca urmare a defecţiunilor produse de eroare de fabricaţie demonstrabilă (desperechere la încălţăminte, parte de încălţăminte lipsă etc.) eventual de eroarea procesului tehnologic (aceste defecţiuni apar de regulă deja după folosirea de scurtă durată a încălţămintei).

- la depistarea defecţiunii, eventuala reclamaţie trebuie depusă la vânzător
- folosirea în continuare a încălţămintei după depistarea defecţiunii poate conduce la agravarea defecţiunii, la depreciere şi poate constitui motiv pentru nerecunoaşterea reclamaţiei
- pentru reclamaţie trebuie prezentată doar încălţămintea curăţată uscată, împreună cu actul care specifică data şi locul cumpărării.
- vânzătorul ataşează la reclamaţie părerea scrisă cu privire la starea încălţămintei recepţionate, unde este definită precis defecţiunea încălţămintei reclamate
- după expirarea termenului de garanţie dreptul la acceptarea reclamaţiei nu mai este valid
- în cazul apariţiei defecţiunii remediabile, adică a defecţiunii care poate fi remediată prin reparaţie fără ca funcţia şi calitatea încălţămintei să aibă de suferit, clientul are dreptul să beneficieze de o remediere gratuită, la timp şi regulamentar, în termen de 30 de zile de la depunerea reclamaţiei. În cazul apariţiei defecţiunii repetate clientul are dreptul la înlocuire sau la rezilierea contractului de cumpărare
- în cazul apariţiei defecţiunii iremediabile clientul are dreptul la înlocuire cu încălţăminte nouă, în stare perfectă sau la rezilierea contractului de vânzare cumpărare
- nu este adusă atingere altor drepturi ale cumpărătorului, legate de cumpărarea obiectului

Prezentăm lista pictogramelor principalelor categorii de materiale utilizate de componentele individuale ale încălţămintei.

Deoarece menţionarea pictogramelor este obligatorie cel puţin la un pantof din pereche, cu excepţia încălţămintei certificate conform EN ISO 201345 şi EN ISO 20347, aceasta vă va uşura orientarea în compoziţia materială a încălţămintei şi în instrucţiunile rezultate de aici pentru întreţinerea şi îngrijirea încălţămintei.

SPECIFICAŢIA ÎNCĂLŢĂMINTEI:

Încălţăminte de lucru şi de protecţie conform EN ISO 20345 şi 20347
Încălţăminte de trekking (pentru recreere)
Încălţăminte sport şi pentru recreere

Numărul (codul) modelului/mărime:
Preţ:
Denumirea vânzătorului:
Sediul (adresa completă a sediului sau punctului de lucru al vânzătorilor):
CUI:
Data, ştampila, semnătura vânzătorului:

Vă dorim mulţi paşi fericiţi în încălţămintea dumneavoastră.
Proprietarul mărcilor BENNON şi ADAMANT, deţinătorul certificatului: Z-STYLE CZ a.s., www.z-style.cz

RU ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ОБУВИ И УХОДУ ЗА НЕЙ

Благодарим Вас за покупку обуви нашего производства. Сведения, приведенные в настоящей памятке, помогут Вам принять правильное решение при выборе обуви, ее использовании и уходе за ней. Мы уверены, что Вы будете довольны нашими изделиями.

ВЫБОР ОБУВИ

Тщательно подбирайте правильный размер, ширину и оптимально подходящий Вам фасон. Внутренняя длина обуви должна быть больше, чем длина ступни. Кончики пальцев не должны касаться внутренней части обуви, свободное расстояние должно бы быть приблизительно 10 мм. Неудачно выбранный вид, размер, ширина или форма обуви не могут стать причиной ее рекламации.

Выбирая обувь, в первую очередь думайте о том, для какой цели Вы будете ее использовать. Носите обувь таким образом и в таких условиях, для которых она предназначена. Изменения возникшие в результате употребления обуви против целей её использования не могут являться причиной рекламации.

Покупая обувь, тщательно примерьте, проверьте ее целостность, профиль подошвы, функциональность застежек.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ОБУВИ И УХОДУ ЗА НЕЙ

Предостережения общего характера:

Чтобы обеспечить длительное и беспроблемный использование обуви, необходимо содержать ее в хорошем состоянии, что предполагает требует ее регулярную проверку и уход за ней.

Перед первым использованием обувь пропитайте и обработайте соответствующими средствами для ухода. В дальнейшем проводите уход по необходимости.

Надевая обувь, особенно закрытого фасона, пользуйтесь рожком.

Не рекомендуется использовать в течение длительного времени ежедневно одну и ту же пару обуви, ее необходимо чередовать, особенно при ненастной погоде.

Обувь следует надлежащим образом застегивать, чтобы чрезмерно не изнашивались подкладка и стельки.

После каждого использования обувь необходимо надлежащим образом высушить, проветрить (вынув из нее стельки), так как использование недостаточно высушенной обуви приводит к ее чрезмерному изнашиванию.

Обувь необходимо защищать от неблагоприятного механического и химического влияния (напр. агресивных растворителей, навозной жижи и т.п.) и увлажнения, так как при этом повреждается поверхностная обработка обуви и обувь деформируется.

После каждого использования рекомендуем обработать обувь соответствующими средствами для чистки в зависимости от типа обуви и материала.

Обувь вообще нельзя стирать в стиральной машине, если изготовителем не указано иначе.

Вся обувь конфекционного шитья водопроницаема. Устойчивость кожанной и текстильной обуви к промоканию можно увеличить с помощью подходящих пропитывающих средств для обуви.

Промокшую обувь нельзя сушить в прямом контакте с источниками тепла и даже в их непосредственной близости.

Для ухода за обувью не применяйте агрессивные средства, как например, ацетон, спирт и пр.

Неравномерный рисунок на лицевой стороне и частичная разница поверхности - это естественные свойства материалов из натуральной кожи.

Материал верхней части обуви в результате внешнего воздействия и климатических условий может изменить цветовой оттенок и общий вид, напр. выцвести и т. п.

Уходом и заблаговременной заменой изношенных деталей обуви (шнурков, стелек и т.д.) можно избежать повреждения дальнейших частей обуви. Такое повреждение не может быть поводом для рекламации.

На прочность соединения верхней части обуви с подошвой у клееной обуви может отрицательно повлиять намокание, пропитывание потом или повторное использование недостаточно высушенной обуви. Клееное соединение может ослабнуть, например, при неосторожной ходьбе или спотыкании.

Вследствие длительного и интенсивного повлияния влаги может появиться на металических частях коррозия.

Вследствие интенсивной нагрузки подошвы в средней её части (напр. при работе с лопатой или при длительном стоянии на лестнице) подошва может быстрее повредиться

Подошвы произведенные из ПУ обозначаются легкостью и комфортом но также меньшим сроком эксплуатации.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО УХОДУ ЗА ОБУВЬЮ

Обувь из гладкой или прессованной кожи – подходящей щеткой, мягкой салфеткой или влажной губкой удалите с обуви все загрязнение. Используйте средство для импрегнирования и подходящий крем, предназначенный для соответствующего цвета, вида и типа кожи и ее поверхностной обработки. И наконец, отполируйте сухой мягкой салфеткой.

Обувь из шлифованной кожи (нубук, велюр) – резиновой щеткой удалите загрязнение и обработайте специальным средством для шлифованных типов кожи. Используйте импрегнацию, повышающую стойкость против воды. Не пользуйтесь кремом для обуви.

Обувь из текстиля или комбинации текстиля и кожи – текстильную или комбинированную обувь чистите в сухом виде щеткой для текстиля и подходящими средствами, которые ее чистят, пропитывают, оживляют краски и препятствуют загрязнению.

Обувь или части обуви из синтетических материалов – части обуви, сделанные из синтетических материалов, похожих на натуральную кожу, но не достигающих ее качества, имеют ограниченную воздухопроницаемость и восприимчивы к механическому повреждению. Эти материалы не требовательны к уходу. Достаточно их вычистить салфеткой, смоченной в воде с добавлением поверхностно активного вещества.

Обувь резиновая – обувь помойте салфеткой, смоченной в воде с добавлением поверхностно активного вещества, и вытрите насухо.

Обувь с водостойкой мембраной – мембрана обеспечивает стойкость верхней части обуви против проникания воды извне, но одновременно сохраняет воздухопроницаемость обуви, способствует отводу пара изнутри. Во время ухода за обувью действуйте в зависимости от использованного материала верхней части, используйте только препараты (напр. спрей для импрегнации и пр.) рекомендованные изготовителем для обуви с водостойкой мембраной.

ЦЕЛЕВОЕ НАЗНАЧЕНИЕ ОБУВИ

Для каждой цели подходит иной тип обуви. Целевое назначение влияет на выбор использованного материала, конструкцию, исполнение и способ ухода за обувью. Выбирая обувь, в первую очередь думайте о том, для какой цели Вы будете ее использовать.

Треккинговая обувь (обувь для отдыха) – обувь, предназначенная для использования в свободное время для восстановления сил и отдыха на открытом воздухе в благоприятных условиях.

Спортивная обувь общего типа – обувь, предназначенная для занятий спортом и восстановления сил в свободное время.

Рабочая и предохранительная обувь (OOPP) – обувь, предназначенная для профессионального использования с повышенными защитными свойствами согласно европейским стандартам EN ISO 20345:2011 и EN ISO 20347:2012. Обувь непригодна для защиты от рисков, не являющихся предметом указанных стандартов. Обувь обозначена знаком соответствия с указанными стандартами CE.

Предупреждение: При выборе рабочей обуви OOPP необходимо учитывать тип и меру рисков, воздействию которых обувь будет подвержена. Обувь необходимо защищать от чрезмерного увлажнения и от контактов с острыми предметами. Обувь необходимо также защищать от действия растворителей, кислот, щелочей и других химических веществ, включая животные жиры и нефтепродукты.

Рабочая и предохранительная обувь II-й категории - обувь, ООР более сложной конструкции с защитой против повышенных рисков для профессионального использования, предназначена для защиты от опасностей согласно следующим европейским стандартам.

EN ISO 20347 : 2012 рабочая обувь для профессионального использования, защищает пользователя от ранений, которые могут иметь место при несчастных случаях

EN ISO 20345 : 2011 предохранительная обувь для профессионального использования, защищает пользователей от ранений, которые могут возникнуть при несчастных случаях; обувь снабжена подносками для защиты пальцев, сконструированными против удара мощностью не менее 200 Дж и против сжатия при давлении не менее 15 кН.

Кроме требований, выраженных соответствующей категорией, обувь может отвечать и дополнительным требованиям, свойствам, выраженным с помощью символов или их взаимной комбинацией – см. таблицу.

ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ РАБОЧЕЙ И ПРЕДОХРАНИТЕЛЬНОЙ ОБУВИ

	разделение обуви по степени предохранения	обозначение категории			
	EN ISO 20347:2012 Рабочая обувь	OB	O1	O2	O3
	EN ISO 20345:2011 Предохранительная обувь	SB	S1	S2	S3
символы	покрытые риски				
	основные требования	x	x	x	x
SRA¹)	устойчивость к скольжению на керамическом полу с NaLS²)	x	x	x	x
SRB¹)	устойчивость к скольжению на стальном полу с глицерином				
SRC¹)	устойчивость к скольжению на обоих типах полов (SRA+SRB)				
	область пятки закрыта	o	x	x	x
FO	устойчивость подошвы к горючему (для предохранительной обуви)	o	x	x	x
E	абсорбция энергии в области пятки	o	x	x	x
A	антистатические свойства	o	x	x	x
WRU	устойчивость верхней части обуви к проникновения и абсорбции воды	o	o	x	x
P	защита подошвы от прокалывания	o	o	o	x
	подошва с рисунком	o	o	o	x
CI	изоляция нижней части обуви от холода	o	o	o	o
HI	изоляция нижней части обуви от повышенной температуры	o	o	o	o
HRO	устойчивость подошвы к контактной температуре	o	o	o	o
WR	устойчивость обуви к воде	o	o	o	o
FO	устойчивость подошвы к топливному маслу (для рабочей обуви)	o	o	o	o
M	защита плюсны ноги (только для предохранительной обуви)	o	o	o	o

1) должно быть удовлетворено минимально 1 требование
2) NaLS – раствор лаурилсульфат натрия
x – обязательное требование o – необязательное требование

ОБОЗНАЧЕНИЕ

На этикетке (щитке) внутри обуви находятся следующие сведения (с приведением примера):

Идентификационное обозначение изготовителя	BENNON
код модели	Z93860
размер	SIZE: 42/8
год и, по крайней мере, квартал производства	DATE: 04/2013
марка соответствия, номер и год издания стандарта	CE EN ISO 20345:2011
категория и / или символ защиты	S3 SRC HRO WR CI

Обозначение CE, присвоенное изделию, значит, что изделие отвечает основным требованиям, предписанным европейской директивой 89/686/EHS, касающейся индивидуальных средств защиты / OOP/, т.е. форма, конструкция обуви, качество и исполнение обуви и использованных материалов.

Оценку соответствия проводили нотифицированные лица № 2369: «VIPO a.s.», адрес: ul. Generála Svobodu 1069/4, 958 01 Partizánske; 1023 «ITC a.s.», адрес: Tř. Tomáše Bati 299, 764 21 Zlín; «INTERTEK GROUP UK», адрес: 25 Savile Row, London W1S 2ES

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ АНТИСТАТИЧЕСКОЙ ОБУВИ

Антистатическую обувь рекомендуется использовать там, где необходимо изменить электростатический заряд его отведением так, чтобы исключить опасность поджога искрой, например, у горючих веществ и испарений, и далее в условиях в которых не совсем исключена травма электрическим током при использовании любого электрического оборудования или его электропроводящих частей. Необходимо обратить внимание на то, что антистатическая обувь не может гарантировать адекватную защиту от травмы электрическим током, она создает лишь сопротивление между ступней и полом. Если опасность травмы электрическим током нельзя полностью исключить, необходимо принять дополнительные меры по ее исключению. Такие меры и дополнительные испытания, приведенные ниже, необходимо сделать частью обычной программы, для предотвращения травмам на рабочем месте.

Опыт показал, что путь отведения заряда изделием с антистатическими целями должен иметь, как правило, электрическое сопротивление не менее 1000 MΩ, в течение всего срока службы обуви. Величина 100 kΩ определена как наиболее низкий уровень сопротивления нового изделия, обеспечивающий определенную ограниченную защиту от травмы электрическим током или поджогом, возникшим в результате дефекта на электрическом приборе, работающем при напряжении до 250 В. Пользователь должен осознать, что в определенных условиях обувь не предоставляет необходимую защиту, поэтому следует принимать и другие меры защиты.

Электрическое сопротивление такого типа обуви может в результате изгибания, загрязнения или под воздействием влажности существенно измениться. Данная обувь не выполняет требуемую функцию в мокрой среде. В связи с этим необходимо обеспечить, чтобы изделие выполняло требуемую функцию, т. е. отводило электрический заряд и оказывало определенную защиту в течение всего срока службы. Пользователям рекомендуем вести измерение электрического сопротивления в своей организации и проводить его систематически в коротких промежутках.

Обувь I-го уровня может абсорбировать влагу, в случае ее длительного ношения, в мокрой и во влажной среде она может стать электропроводящей. Если пользователи носят обувь в условиях, в которых материал подошвы подвергается загрязнению, они должны всегда проверять электрические свойства обуви перед каждым входом в опасную зону.

В местах, где используется антистатическая обувь, сопротивление пола должно быть таким, чтобы не аннулировалась защита, предоставляемая обувью. В процессе использования между внутренней частью подошвы и ступни не должны вкладываться никакие изоляционные элементы. В случае если между подошвой и ступней пользователя будет помещена стелька, необходимо проверить электрические свойства обуви / стельки.

ИНФОРМАЦИЯ О СТЕЛЬКЕ

Если обувь поставляется с извлекаемой стелькой, испытания должны осуществляться со стелькой, вложенной внутрь обуви. Обувь необходимо использовать только с вложенной стелькой. Извлекаемую стельку можно заменить только сравнимой стелькой поставляемой изготовителем обуви. Если обувь поставляется без извлекаемой стельки, значит, испытания проводились без стельки в обуви. Вложение стельки может повлиять на защитные свойства обуви.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОДАВЦА ЗА ДЕФЕКТНОЕ ИСПОЛНЕНИЕ

Продавец несет ответственность перед покупателем за то, что товар во время продажи не имеет дефектов. Если, несмотря на все старания по сохранению высокого качества предлагаемого товара, у покупателя появится право предъявить продавцу рекламацию по ответственности за дефектное исполнение (далее по тексту рекламация) **срок для предъявления права дефекта - 24 месяца.**

Дефектом вещи нельзя считать случаи, когда:

- Речь идет о механическом или химическом повреждении
- покупатель сам причинил дефект
- речь идет об износе вещи, вызванном ее обычным использованием
- речь идет об износе вещи в результате неудачного выбора, использования или неквалифицированного вмешательства
- речь идет об износе вещи в результате несоблюдения рекомендаций, указанных в инструкции по уходу
- речь идет о дефекте, в связи с которым была согласована более низкая цена, если покупатель был об этом дефекте информирован до приемки товара
- речь идет о неравномерном рисунке на лицевой стороне и частичном различии поверхности, характерном для натуральной кожи
- если товар был каким-либо образом изменен или отремонтирован с применением действий, не связанных с текущим уходом или износом обуви
- речь идет о других случаях, вытекающих из характера вещи.

Ответственность продавца, следовательно, не касается изменения свойств обуви, возникших в процессе указанного срока в результате обычного износа или естественного изменения свойств материала или повреждений, возникших в результате несоблюдения правил и принципов правильного выбора, использования и ухода, указанных в инструкции по использованию и уходу за обувью.

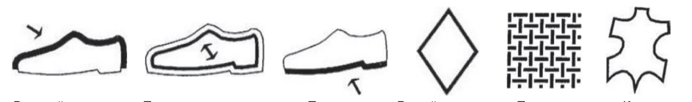
УСЛОВИЯ ДЛЯ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ РЕКЛАМАЦИИ

Условия применения мер ответственности за дефектное исполнение (рекламация) регулируются национальными регламентирующими положениями Европейской директивы по защите прав потребителей 2011/83/ЕС. Срок применения мер ответственности за дефектное исполнение унифицирован и составляет 24 месяца во всех странах ЕС.

Рекламацию можно предъявить на дефекты, возникшие в процессе срока осуществление права дефекта на доказуемую ошибку производства (непарная обувь, недостающая часть обуви, и пр.) или же в результате нарушения технологического процесса (эти дефекты проявятся, как правило, уже после кратковременного использования обуви).

- рекламация должна быть предъявлена продавцу сразу после обнаружения дефекта
- дальнейшее использование обуви после обнаружения дефекта может привести к его усугублению, что может стать причиной непризнания рекламации
- к рекламации необходимо представлять только чистую и сухую обувь с кассовым чеком на котором обозначена дата и место покупки обувь.
- продавец приложит к рекламации письменное заключение о состоянии принятой обуви с точным описанием дефекта рекламированной обуви
- после истечение срока на предъявление права дефекта, право на признание рекламации перестает действовать
- при наличии устранимого дефекта, т.е. дефекта, который можно ремонтом устранить без изменения функции и качества обуви, клиент имеет право на бесплатное, своевременное и надлежащее устранение дефекта, а именно в течение 30 дней со дня предъявления рекламации. В случае повторного возникновения дефекта клиент имеет право на замену товара или на аннулирование договора купли-продажи
- в случае возникновения неустранимого дефекта клиент имеет право получить новую обувь без дефектов или аннулировать договор купли-продажи
- другие права покупателя, связанные с покупкой вещи, остаются незатронутыми

Ниже приводим обзор пиктограмм основных видов материалов, используемых для отдельных частей обуви. Поскольку приведение пиктограмм хотя бы на одном ботинке в паре обязательно (за исключением обуви сертифицированной по EN ISO 201345 и EN ISO 20347), это поможет Вам ориентироваться в материалах обуви и, следовательно, и в указаниях по уходу за обувью.



СПЕЦИФИКАЦИЯ ОБУВИ:

Рабочая предохранительная обувь согласно EN ISO 20345 и 20347
Треккинговая (для отдыха) обувь
Спортивная обувь общего типа

Номер (код) образца / размер:
Цена:
Имя продавца:
Место нахождения (полный адрес место нахождения или объекта продавцов):
Идентификационный номер:
Дата, печать, подпись продавца:

Желаем Вам много счастливых шагов в обуви.
Владелец марок BENNON и ADAMANT, обладатель сертификата:
АО «Z-STYLE CZ» http://www.z-style.cz